

和田保险信息

2020 年第二期（总第 93 期）

抗击疫情 保险在行动 (专刊)

和田保险行业协会秘书处编

2020年3月25日

【监管信息】

- ★ 银保监会：落实疫情防控要求 银行业保险业加强金融服务
- ★ 中国银保监会办公厅关于进一步做好疫情防控金融服务的通知
- ★ 银保监会：人身险公司不得利用疫情营销

【协会工作】

- ★ 和田保险业积极开展疫情防控工作
- ★ 抗击疫情 保险全程助力
- ★ 抗击疫情 保险有爱
- ★ 和田保险业全面复工复产
- ★ 和田保险业助力企业复工复产 服务社会发展

【病毒无情 保险有爱】

- ★ 人保财险和田分公司捐赠保险，为支援鄂医疗队保驾护航
- ★ 中华财险和田分公司疫情期间多举措促发展
- ★ 疫情无情 人间有爱
- ★ 加强疫情科学防控 有序推进复工复产
- ★ 恪尽职守 彰显初心和使命
- ★ 永安财险和田中支公司在新型冠状病毒肺炎疫情期间创新服务，积极作为
- ★ 人保财险和田分公司积极参与社区疫情防控工作
- ★ 中国人寿财险和田中支公司全力以赴做好新型冠状病毒疫情防控工作
- ★ 众志成城 共克时艰 坚决打赢疫情防控阻击战
- ★ 中国人寿和田分公司全面复工 坚决打赢疫情防控阻击战

附表：2020 年第二期简报各会员公司信息稿件报送录用情况

银保监会：

落实疫情防控要求 银行业保险业加强金融服务

1月27日，银保监会下发《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，要求银行业保险业落实疫情防控要求，加强金融服务。

在《通知》中，银保监会要求银行业保险业坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，并围绕落实疫情防控要求、保障金融服务畅通、开辟金融服务绿色通道、强化疫情防控金融支持、做好受困企业金融服务五方面要求金融机构加强金融服务。

在落实疫情防控要求方面，《通知》要求各银行保险机构要全力协助有关部门和地方政府做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控，坚决落实各项工作要求。加大员工疫情排查力度，做好员工防疫安排。定期对柜台、自助服务机具等设施进行清洁消毒，强化营业网点、办公场所的卫生防疫管理。适当调整工作计划和考核要求，减少人员聚集和客户集中拜访。

在保障金融服务畅通方面，《通知》要求各银行保险机构要根据疫情防控工作需要，合理安排营业网点及时间，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运

行。对受疫情影响临时停业或调整营业时间的网点，要主动做好解释说明，提供替代解决方案。鼓励积极运用技术手段，在全国范围特别是疫情较为严重的地区，加强线上业务服务，提升服务便捷性和可得性。

在开辟金融服务绿色通道方面，《通知》要求各银行保险机构要进一步加大对疫区的支持，减免手续费，简化业务流程，开辟快速通道。要充分发挥银行信贷、保险保障、融资担保等多方合力，加强对社会民生重点领域金融支持。

值得注意的是，对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，《通知》明确提出要在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。对感染新型冠状病毒的出险理赔客户要优先处理，适当扩展责任范围，应赔尽赔。对感染新型冠状病毒的出险理赔客户要优先处理，适当扩展责任范围，应赔尽赔。

在强化疫情防控金融支持方面，《通知》要求，各银行保险机构要主动加强与有关医院、医疗科研单位及企业的服务对接，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求。要按

掌握企业信息，优化信贷流程，合理延长贷款期限，有效减费降息，支持受影响企业有序高效恢复生产经营。鼓励保险机构通过减费让利、适度延后保费缴纳时间等方式，支持受疫情影响较重企业渡过暂时难关。鼓励银行保险机构积极拓展服务领域，在支付结算、融资规划、产销支持等更多领域，发挥机构自身优势，提供特色产品、专业咨询、财务管理、信息科技支持等增值服务。围绕国家重大战略，精准支持对宏观经济和区域发展具有重要带动作用的项目工程。加大制造业贷款投放力度，加强供应链金融服务。

（三）积极帮扶遇困小微企业、个体工商户。做好辖内小微企业和个体工商户的服务对接和需求调查，对受疫情影响暂时遇到困难、仍有良好发展前景的小微客户，积极通过调整还款付息安排、适度降低贷款利率、完善展期续贷衔接等措施进行纾困帮扶。加大对普惠金融领域的内部资源倾斜，提高小微企业“首贷率”和信用贷款占比，进一步降低小微企业综合融资成本。加大企业财产保险、安全生产责任保险、出口信用保险等业务拓展力度，为小微企业生产经营提供更多保障。

（四）加大春耕春种金融支持。针对农村地区疫情防控特点，积极通过线上线下多种方式有效满足农村地区基础金融服务需求。加大涉农贷款投放力度，

全力保障农副产品生产和春耕备耕农资供应信贷资金需求。鼓励地方银行机构建立农产品应急生产资金需求快速响应机制，支持疫情期间农产品保供稳价。支持保险机构稳步拓展农业保险品种，扩大农业保险覆盖面，稳定农业种养殖户和农民生产经营预期。

二、加强科技应用，创新金融服务方式

（五）提高线上金融服务效率。各银行保险机构要积极推广线上业务，强化网络银行、手机银行、小程序等电子渠道服务管理和保障，优化丰富“非接触式服务”渠道，提供安全便捷的“在家”金融服务。在有效防控风险的前提下，探索运用视频连线、远程认证等科技手段，探索发展非现场核查、核保、核签等方式，切实做到应贷尽贷快贷、应赔尽赔快赔。

（六）加强线下配套服务和宣传引导。对于不习惯使用线上业务客户，要针对性做好金融服务，提供定期存款自动到期续存、错峰办理养老金支取等便民服务。完善自助机具服务功能，放大字体、简化页面、加强引导，减少非必要的柜面业务办理。对客户已熟悉使用的各类自助机具等线下服务方式，银行机构要合理保留，已经撤销的，要有效恢复或提供替代服务方式。

三、增强使命意识，切实履行社会责任

(七) 加强社会责任承担。主动承担环境、社会和公司治理责任, 倡导绿色、环保、健康投融资理念, 更积极有效地将企业和个人保护生态环境、履行社会责任、践行社会公德、诚信行为表现等情况纳入信贷审批、产品定价和风险管理流程。积极投身公益事业, 服务公众、回报社会, 根据自身实际情况和能力, 组织做好向疫情严重地区的捐赠支持。利用海外分支机构资源优势, 协助国内有关机构采购紧缺医疗防疫物资, 提高跨境支付结算效率。

四、完善制度机制, 落实疫情防控要求

(八) 严格做好金融服务卫生防疫。各银行保险机构要全力配合地方政府做好疫情防控, 出现问题的要严肃追责问责。全面强化办公区域和营业场所的卫生防疫, 切实做好安全防护、设施清洁消毒、防护物品配备、提示公告发布等工作。以做好防疫管理为前提, 合理安排营业网点及时间, 做好柜面人员的统筹调配, 保障客户服务安全有序开展。强化营业网点疫情防控要求, 不得开展聚集性营销活动。

(九) 加强员工防疫关心关爱。切实关爱员工健康, 关心员工家庭, 加强员工疫情感染排查, 动态掌握本单位人员防疫隔离情况, 有效防范管控疫情风险。对于因疫情遇到困难的员工家庭,

要积极通过工会支持、职工互助等方式, 及时给予帮扶。对于直系亲属参加一线防疫工作的员工, 要视情在工作安排和待遇上给予倾斜支持。

五、改进工作作风, 提升金融监管服务质效

(十) 强化政治担当。银保监系统要坚决服从党中央统一指挥、统一协调、统一调度, 做到疫情防控全国一盘棋。党员干部尤其是领导干部要率先带头, 身体力行, 及时了解疫情防控变化, 勇于承担社会责任。对不服从统一指挥和调度、本位主义严重的, 以及不敢担当、作风漂浮、推诿扯皮的, 要依纪依法严肃处理。

(十一) 力戒形式主义和官僚主义。在疫情防控期间, 除各级疫情防控指挥部统一部署外, 不提不符合实际的要求, 不搞标新立异的载体创新, 不开不必要的动员会、座谈会、汇报会等, 让基层把更多精力投入到疫情防控第一线。上级部门要掌握基层部门实际情况, 主动为基层部门服务。

(十二) 加强业务学习。充分利用防疫期间专门工作机制, 抓好重点工作, 做好学习规划。加强业务学习和知识储备, 提高专业素养, 做到学以致用, 增强解决突发复杂问题的专业本领和能力。

摘自《新疆保险网》

抗击疫情 保险全程助力

自疫情发生以来，和田保险业积极贯彻落实党中央、国务院、自治区及当地党委政府的工作部署及监管机关的指示要求，齐心协力，共克时艰，抗击疫情，保险服务全程助力。

各公司根据延长春节假期的相关政策，安排公司党员干部等关键少数人员轮流值守，承保、理赔、客服等相关人员实行远程在家线上办公机制，在家办公期间保持手机、微信等各项通讯畅通。确保疫情期间保险保障服务到位，为广大保险消费者提供全面、便捷、高效保险服务。

保险服务不打烊。各保险公司充分利用本公司开发的手机 APP、移动互联网实现“无接触”线上服务。据不完全统计，疫情期间，保险业办理业务 22735 件，提供风险保障 97.49 亿元；处理赔案 2335 件，赔款金额 277.28 万元。

理赔服务再升级。为避免客户奔波，各公司开通电话热线、手机 APP、微信理赔等线上渠道，7×24 小时全天候受理报

案和理赔申请，疫情期间超 75% 案件是通过线上办结；针对新型冠状病毒肺炎引起的重疾、医疗或者疾病身故等，开通理赔绿色通道服务，简化理赔手续，优先处理，做到应赔尽赔；中国人寿和田

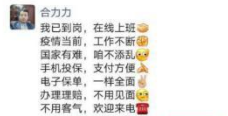
分公司对新型冠状病毒肺炎引起的需医疗的客户，取消定点医院、免赔额限制，对购买费用补偿型医疗保险的客户取消等待期、药品及诊疗项目等限制。

履职尽责共抗“疫”。疫情期间，人保财险、中国人寿两家央企勇担社会责任，积发动员工 10

名，由公司总经理室成员带队到社区等防控一线参加战“疫”。他们与社区工作人员，分组入户采集人员信息，走访摸排疫情；利用广播、电话、微信群、发放张贴宣传单等方式开展疫情防控宣传工作；协助社区工作人员定时为小区居民测量体温、消毒，确保居民小区身体健康；同时也为居民代购米、面、油、蔬菜等生活物资，代缴水、电、气等费用，及时为居民解（下转第 19 页）

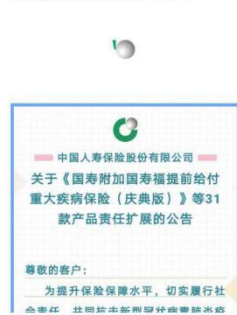


昨天



1小时前

中国人寿保险股份有限公司 2月11日



昨天

平安保险-古孔丽妮尔



6小时前

平安罗元总



抗击疫情 保险有爱

新冠肺炎疫情发生后，和田保险业在当地银保监分局的正确引导下，认真落实疫情防控工作，积极响应号召，投身公益事业，服务公众、回报社会。

抗“疫”捐款，献爱心。疫情期间，为支持疫情防控工作，和田保险业认真落实中央金融团工委发起的“抗击疫情，金融青年在行动”、和田地区慈善总会的“同舟共济 抗击疫情”、各公司发起的党员捐款活动等，保险从业人员纷纷慷慨解囊，伸出援助之手，先后三次爱心捐款，共筹款项 9.48 万元。其中 3.58 万元捐赠于中国青少年发展基金会，驰援武汉；3.14 万元捐向和田地区疫情防控指挥部统筹使用。2.76 万元上缴新疆分公司统筹捐赠及当地有关部门。

抗“疫”捐保障，解后忧。2020 年 2 月 4 日下午，和田地区首批 20 名医护人员乘坐飞机从和田机场出发，逆向而行，奔赴湖北抗疫第一线。获得此消息后，人保财险和田分公司第一时间对接和田地区医疗保障局，为首批远赴武汉防控疫情第一线的全体医护人员无偿提供为期一年的专属风险保障，在抗疫过

程中，因新冠肺炎导致身故或住院治疗（含 180 天住院津贴），每人可获得 50 万元保障额度，为逆行的白衣天使保驾护航！

抗“疫”赠保险，显大爱。中国人寿免费赠送保险金额为 15 万的国寿绿舟定期寿险（A 款）、国寿通泰无忧意外伤害保险（A 款），以及保险金额 20 万的

《国寿绿舟意外伤害保险（2013 版）》；平安财险免费提供保额 10 万元的疾病守护金保险产品，涵盖新冠肺炎等 40 种国家法定传染病。

抗“疫”慰问，暖人心。据悉，和田保险机构累计向当地防控指挥中心及疫情防治社区、派出所、安防检查站等捐

赠价值 15.45 万元的防消毒液、口罩、手套等防护物资和清油、大米、泡面、水果、饮料、羊肉等生活物资，让身边的抗疫“逆行者”感受保险人的温暖与大爱。

在持续的疫情防控期间，和田保险业积极履责，主动担当，发挥保障功能，彰显保险大爱，为战胜疫情贡献力量！

协会秘书处供稿



主切身利益。

开发保险产品。针对此次疫情，一些保险机构及时开发助力企业和个人客



户复工复产的保险产品，风险保障包含小微企业营业中断损失、雇员工资、隔离费用等等。个别机构免费赠送一些有需要的企业，保障期限视疫情结束情况而定，为复工复产企业坚定信心，为企

业、个人客户复工复产提供保障服务。

创新承保方式。各机构一律简化投保手续，引导客户通过手机 APP、互联网等多样的在线投保，实现“非接触式”承保服务，确保疫情期间金融保障服务顺畅。

升级保险服务。各机构结合当前疫情防控现实需要，在复工之初，免费提供协助发动车辆、协助施救、检修、审验等；免费为参保企业及广大市民提供防疫知识、安全生产知识等在线增值服务，助力企业疫情防控，保复工；

开通理赔通道。为有效助力疫情防控和企业复工复产，各机构开通了保险理赔绿色通道，简化理赔手续和流程，秉承特事特办的服务意识，确保在疫情期间所有理赔案件快处快赔，应赔尽赔。

和田保险业通过各种举措，为和田各企业复工复产提供更多方便、快捷、便利的保险保障服务，为和田经济发展保驾护航。
协会秘书处供稿

※ ※

中国人寿财险和田中支公司 组织全体员工开展健康险知识学习

众志成城，共抗肺炎。疫情防控期间，中国人寿财险和田中支销售业务部组织全体员工在微信群中学习百万安心疗、药安心等健康险知识，并积极推广学习线上办公和国寿天财二维码导出方法，强化公司的销售管理，确保全体员

工熟悉保险产品知识，充分利用互联网、手机 APP 等现代科技手段，有效推动业务发展，在疫情防控关键时期发挥保险的保障作用，维护消费者合法权益。

国寿财险和田中心支公司 李磊

加强疫情科学防控 有序推进复工复产

自新冠疫情发生以来，中国人寿财险和田地区中心支公司始终以对人民群众和干部职工高度负责的精神，围绕地委、市政府决策部署及时布置、积极应



对、狠抓落实，全力打好疫情防控阻击战。同时，始终坚持防疫和工作“两手抓、两手硬、两不误”。根据和田市政府 2 月

21 日会议精神，要求各企业有序复工复产，我司定于 2 月 24 日正式有序复工。

为进一步谋划好公司复工复产工作，2 月 23 日 22 时，和田中支党委委员、总经理苏泉力同志通过微视频组织各县（市）支、中支各部门负责人及时召开了科学防控、统筹做好复工复产专题工作会议，同时宣导了复工后为期 6 天的车险业务冲刺方案。苏总在会议中提出“疫情面前，更需要一切以大局为重，以员工的健康为重，让我们面对疫情莫慌张、科学应对保健康”。会议

要求各部门在做好疫情防控的同时，回归正常工作状态，并就在当前疫情防控下，如何做好公司的经营业务工作进行了深入、详细的探讨和分析，以确保打赢一季度保费任务目标的同时，进一步拓展其他业务产业链，构建可持续的经营发展格局，采取多样化的方式，统筹做好经营发展稳定工作。并下发了《关于复工后加强疫情防控措施的通知》，全力保障复工复产有序开展。

为了给员工提供一个安全的工作环境，每天固定一名工作人员对复工人员做好体温检测登记、制定了办公区域和车辆消毒、职工佩戴口罩等制度。每日开门营业前必须做好全面消毒工作，每隔 2 小时再次进行消毒，为客户提供清洁卫生、安全放心的服务环境，同时配



备必要的防护物品和设备，做好一线临柜人员和办理业务群众的防控措施。（下转第 12 页）

恪尽职守 彰显初心和使命

—库尔班·麦提图尔荪防疫工作纪实

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。新冠肺炎疫情发生以来，中国人寿和田分公司广大党员干部冲锋



在前、恪尽职守，充分发挥模范带头作用，带领

群众积极参与疫情防控各项工作。

新冠肺炎疫情防控工作开展以来，中国人寿民丰支公司经理库尔班·麦提图尔荪积极投入当地党委政府的防疫工作之中，主动请缨下沉到社区，面对社区防疫工作量大，工作条件艰苦及存在大量的数据统计、信息汇总、各方信息联络工作，他不计得失、任劳任怨，始终走在防疫工作最前线。

从防控工作开始到现在，库尔班·麦提图尔荪始终坚守在这场疫情防控阻击战中，无论天气多恶劣、工作多繁琐，始终坚守岗位，没有休息过一天。面对家

里上有老下有小的困难，他依然舍小家顾大家，全力投入到防控工作一线，有时家人关心问候的电话都没有时间接听。防疫工作开展以来，他吃住在办公室，困了，沙发上睡一会；饿了，就吃白水泡饻。通过高强度的工作，使得疫情防控工作有序推进。

对社区外出返乡人员进行摸排追踪，是防控工作的重中之重，也是防止疫情扩散的根本手段。由于城郊街道返乡人员多，工作任务急。从接到排查任务开始，库尔班·麦提图尔荪就以身作则，做好各村工作的人员排查指导，还要保证排查数据的准确性。为了与社区干部核对信息，库尔班·麦提图尔荪只能



电话进行沟通，有时最多一天内拨打了上百个电话。每天的数据排查汇总等工作都在 12 小时以上，确保追踪到人、登记在册、逐级管理、上门观察，做到时

中国人寿财险和田中支公司 全力以赴做好新型冠状病毒疫情防控工作

为坚定不移贯彻疫情防控各项决策部署，中国人寿财险和田中心支公司迅速制定了《疫情防控工作方案》，及时成立了疫情防控工作领导小组，由公司党委书记、总经理苏泉力担任领导小组组长，成员为各县支、各部门主要负责人组成，及时开展了疫情防控工作。

一是加大环境卫生整治工作力度，严格遵守政府防疫措施和要求，从办公环境入手，安排值班人员对公司

的环境全面巡查，及时整改卫生死角，并积极引导全员规范防控行为，确保自身不感染。

二是做好疫情监测和预警预报，每天对公司全员的排查情况及时上报区分公司，做好源头控制。目前 40 名员工健康情况良好，仅有 1 名员工出疆返回后按当地政府要求自行隔离中，暂无异常症状。

三是加强物资储备，做好应急保障。

根据实际情况，购置到个人防护服 4 套，口罩 1000 个，体温枪 2 个（因物流受影响，还未到货），时刻保持应急待命状态。

四是加强宣传力度，提高员工认知。组织全员在微信群中进行疫情防控知识

的学习，引导员工不信谣、不传谣、不造谣、不恐慌。

五是确保疫情防御与业务发展两不误。自 1 月 28 日起，政府要求全辖区人员实

行居家隔离，无特殊情况禁止各小区人员外出，由于公司防护设施尚不齐全，社区及防疫部门不允许正常营业。因此采取居家电子化办公，通过远程方式处理公务。

六是大爱无疆，共克时艰。根据当地银保监局号召，在关键时刻挺身而出，尽自己绵薄之力，44 名员工为“抗击疫情，金融青年在行动”募捐 4360 元。

国寿财险和田中支公司 李磊



众志成城 共克时艰 坚决打赢疫情防控阻击战

为响应和田地委支援城乡社区疫情防控工作的号召，中国人寿保险和田分公司党委委员、副总经理艾尼玩·阿不都沙拉买提、阿吉古丽、排日代姆、王明明、杨二东等多名员工积极踊跃地投入到社区防疫工作当中，在各社区查点，协助履行各项疫情防控职责，关键时刻展现人



寿员工的责任与担当。

艾总一行配合社区对各卡点设置情况进行实地踏查，要求在执行相关工作流程的基础上，对所有外来车辆进行盘查，按防控要求处置不听劝阻的人员和车辆；对社区来往人员进行体温监测，车辆消毒。防疫员工排日代姆，带病坚持工作，轻伤不下火线，一边在办公室

输液一边整理防疫材料。艾总一行人最大限度帮助遇到紧急事件急需出门的村民解决实际困难及采买生活必需品，持续发动和田人寿公司服务队分户宣传告知、守护劝导居民不出门、不上街、不串门、不聚集。将“你们不动，由我们党员行动”的号召深入每位居民心中。



1月30日，中国人寿和田分公司民丰县支公司防疫服务组在库尔班江经理带领



下，到团结社区落实联防联控工作任务，协助加强内控管理，形成社区和企业信息共享、人员共管。

皮山县支公司员工杨二东主动请缨，到皮山县新城派格大酒店进行预防新冠肺炎值班值守工作。杨二东身处防疫一线，每日身着防护服、防护面罩从事高强度高危的值班工作。为打赢疫情防控阻击战贡献自己的一份力量。

中国人寿和田分公司 马诗涵

2020年第二期简报各会员公司信息稿件报送录用情况表

公司	报送信息稿件数（篇）	录用信息稿件数（篇）	录用信息图片（张）
人保财险	2	2	0
中国人寿	4	4	7
中华财险	1	1	0
国寿财险	3	3	3
永安财险	1	1	1
平安财险	0		
太平洋财险	0		
安邦财险	0		
监管信息		3	
保险协会		5	4
案例分析			
合计	11	19	15

本期发送：新疆银保监局、地区党委办公室、地区行署办公室、第十四师办公室、地区民政局、地区财政局、中国人民银行和田地区中心支行、和田银保监分局、和田银行业协会、新疆保险行业协会、新疆保险行业学会、各地州（市）保险行业协会、会员单位及分支机构。

联系方式：0903-2059376 **邮箱：**xjhtbxxh@sina.com **地址：**和田市屯垦西路 47 号 **邮编：**848000