

博州 保险 信息

第3期

(总第151期)

2020年3月31日

博州保险行业协会编

- ◆ 银保监会下发指导文件 严防金融违法犯罪
- ◆ 中国银保监会发布《关于加快推进意外险改革的意见》
- ◆ 2020年全国银行业保险业“3·15”教育宣传周活动启动 以金融消费者为中心助力疫情防控
- ◆ 银保监会党委传达学习贯彻习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上的重要讲话精神
- ◆ 中国银保监会发布《关于加强产业链协同复工复产金融服务的通知》
- ◆ 博州保险业积极助力企业复工复产
- ◆ 博州保险业积极做好复工返岗工作
- ◆ 博州保险企业统筹做好复工和防疫工作
- ◆ 博州保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周全面启动
- ◆ 博州保险行业协会发起保险营销诚信服务倡议
- ◆ 博州保险业抗疫防疫 爱不止步
- ◆ 博州保险业“3·15”线上宣传异彩纷呈
- ◆ 博州保险业积极收听收看“3·15”公益直播课
- ◆ 博州保险业：典型案例说保险
- ◆ 博州保险企业助力学校开学复课
- ◆ 博州银保监分局组织召开协会工作座谈会
- ◆ 博州保险行业协会组织召开四届九次常务理事会议
- ◆ 博州银保监分局组织保险案例警示教育
- ◆ 博州保险行业协会成立消费者权益保护专业委员会
- ◆ 博州银保监分局组织召开财险工作座谈会
- ◆ 博州各会员公司动态
- ◆ 《博州保险信息》投稿情况统计

【监管动态】

银保监会下发指导文件 严防金融违法犯罪

近日，记者获悉，为进一步完善银行业保险业从业人员金融违法犯罪预防工作机制，防控银行保险机构案件风险，银保监会向各银行保险机构下发了《关于预防银行业保险业从业人员金融违法犯罪的指导意见》（以下简称《指导意见》）。

《指导意见》着重强调了以下几大原则：一是加强党的领导和党的建设。二是坚持健全长效机制与短期重点惩治并重，管住人、看住钱、筑牢制度的防火墙。三是坚持内部管控、行业自律与外部监管三管齐下。四是坚持金融监管部门与监察机关、公安机关和司法机关联动协调，建立跨区域、跨部门、跨领域的监督惩处机制，形成防范打击合力。

《指导意见》提出要预防 11 个重点领域的违法犯罪，包括：严防信贷业务领域违法犯罪行为；严防同业业务领域违法犯罪行为；严防资产处置领域违法犯罪行为；严防资产管理业务领域违法犯罪行为；严防信用卡业务领域违法犯罪行为；严防现金管理领域违法犯罪行为；严防保险业务领域违法犯罪行为；严防第三方合作领域违法犯罪行为；严防金融市场领域违法犯罪行为；严防洗钱和恐怖融资相关违法犯罪行为；严防信息技术领域违法犯罪行为。

在强化机构内控和自律机制建设方面，《指导意见》提出，要强化公司治理；强化制度流程控制，做到有案必查、查实必罚；加强案件风险监测和排查；严肃责任追究，发现涉嫌违法犯罪的，积极配合有关部门查清犯罪事实，不得以纪律处分或者解除劳动合同代替刑事责任追究；完善教育培训体系；强化行业性约束惩戒，银保监会及其派出机构指导行业协会完善行业内部信用信息采集、共享机制，将相关行为记入会员信用档案。

在依法惩戒、加强监管和联动协调方面，《指导意见》强调，应完善案防管理体系；加强检查与评估结果应用；严格依法惩处和问责；发挥联合惩戒警示作用，达到“惩戒一个，警示一片”的效果；强化联动协调，形成防范打击合力，加大金融领域反腐败力度，积极维护金融秩序和社会稳定。

摘自：中国银保监会网

中国银保监会发布《关于加快推进意外险改革的意见》

为全面贯彻落实党中央、国务院关于金融工作的决策部署，服务金融供给侧结构性改革，建立意外险费率市场化形成机制，更好保护保险消费者合法权益，推动意外险市场高质量发展，银保监会近日印发《关于加快推进意外险改革的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》分五个部分，第一部分为意外险改革的总体要求，包括指导思想、基本原则和主要目标；第二至第四部分为 2020 年及 2021 年的改革任务，包括推进市场化定价改革、强化市场行为监管和夯实发展根基；第五部分为有关工作要求。

《意见》强调，用两年的时间扭转意外险市场乱象丛生的局面，为建设格局规范有序、服务领域广泛、社会普遍认可的意外险市场打下坚实的基础。到2020年底，意外险费率市场化形成机制基本建立，发展环境持续优化，产品供给更加丰富。到2021年底，意外险费率市场化形成机制基本健全，标准化水平明显提升，市场格局更加规范有序，服务领域更加广泛，广大群众更加认可。

《意见》明确了加快推进意外险改革的主要任务，并根据工作职责，将改革任务分解到银保监会机关有关部门和派出机构。一是推进市场化定价改革。主要包括健全意外险精算体系、建立产品价格回溯调整机制、编制意外险发生率表、大力推动产品自主创新等。二是强化市场行为监管。主要包括集中整治市场突出问题、健全市场行为监管制度、建立健全信息披露机制、加强反保险欺诈工作等。三是夯实发展根基。主要包括加强和改进监管、加快推进标准化建设、建立反保险欺诈长效协作机制等。

《意见》对深化意外险市场改革、提高意外险服务经济社会发展能力、增强广大群众获得感具有重要意义。

为明确监管导向，释放改革信号，2019年7月以来银保监会连续开展现金贷等网贷平台意外险排查和借款人意外险清理整顿工作，并针对排查清理工作和现场调查发现的突出问题对部分公司采取了监管谈话、公开通报批评等措施。下一步，银保监会将组织做好《意见》的贯彻落实工作，确保各项改革措施落到实处，让改革成果更多更公平惠及广大群众。

摘自：中国银保监会网

2020年全国银行业保险业“3·15”教育宣传周活动启动 以金融消费者为中心助力疫情防控

3月9日，由中国银保监会消费者权益保护局组织的2020年全国银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周(以下简称“3·15”教育宣传周)活动正式启动，活动口号为“以金融消费者为中心助力疫情防控”。

据了解，今年“3·15”教育宣传周将突出线上教育宣传形式；突出金融服务支持全面打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战；突出加强正面引导，倡导依法理性维权，因地制宜开展教育宣传活动。

本次活动使用统一名称、统一口号，在统一时间开展。各银行保险机构“3·15”教育宣传周活动情况将纳入消费者权益保护工作考评。

金融服务支持全面打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战。各银行保险机构要落实好疫情防控工作要求，创新金融服务方式，提高线上金融服务效率，加强线下配套服务和宣传引导，切实履行主体责任，严格做好金融服务卫生防疫，以消费者为中心优化服务，更好地支持实体经济发展。重点教育引导宣传疫情防控期基本金融服务

保障措施，银行业保险业抗击疫情金融政策和具体举措，以及对于参与疫情防控和受疫情影响人员在信贷支持、息费减免、保险理赔、提高服务效率等方面的具体安排。

倡导依法理性维权。各银行保险机构要畅通疫情防控期间投诉渠道，在官方网站、移动客户端、营业场所或办公场所醒目位置公布本单位的投诉电话、通讯地址等投诉渠道信息和消费投诉处理流程，通过协商、调解、仲裁、诉讼等方式，依法及时妥善处理消费纠纷。重点教育引导宣传《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》中规定的金融消费者法定权利，监管部门近年来发布的消费者权益保护的有关政策措施，教育引导消费者正确认识自身法定权利，依法合规理性维权。

加强“以案说险”风险提示。在疫情防控期间，要突出与疫情有关的“以案说险”等风险提示，通过典型案例剖析、热点问题答疑等方式，面向消费者开展“以案说险”等形式的风险提示，不断提升消费者风险防范意识和自我保护能力。重点聚焦账户资金安全、个人信息安全、非法集资风险和过度负债等热点问题，提醒消费者注重保管好重要证件和个人敏感金融信息，防范非法金融、电信诈骗等活动的侵害；提示消费者注意理财投资风险、信用卡违约责任、贷款综合成本测算，以及保险产品犹豫期、退保损失、健康告知义务等可能出现的风险问题。

活动期间，各银保监局将负责辖内教育宣传活动的组织指导。创新工作方式，运用线上指导、工作考评等方式，切实提高辖内银行保险机构对教育宣传工作的重视程度、组织力度和活动成效，发挥行业协会、金融纠纷调解机构等工作合力。同时，密切做好辖内舆情跟踪研判，主动发声、正面引导。

各银行保险机构将履行主体责任。大力开展线上教育宣传，提高教育宣传活动针对性，加强对小微企业、在校学生、边远地区贫困人群、流动劳务人员、老年人、残疾人等群体金融政策和服务的宣传教育。要把教育宣传嵌入机构经营全流程，切实将消费者教育作为消费者权益保护工作的第一道防线予以筑牢。

行业协会充分发挥行业自律组织作用，履行好行业自律、维权、协调、服务等职能，配合监管部门，推动会员单位结合行业特点、紧贴活动主题开展线上金融消费者维权教育宣传活动，确保“3·15”教育宣传周活动有氛围有特色。

摘自：中国银保监会网

银保监会党委传达学习贯彻习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上的重要讲话精神

近日，银保监会党委书记、主席郭树清主持召开银保监会党委会议，传达学习习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上的重要讲话精神，并就进一步贯彻落实总书记重要讲话精神作出工作部署。银保监会各党委委员出席会议。

会议强调，决战决胜脱贫攻坚座谈会是党中央在新冠肺炎疫情防控的特殊时期召开的一次重要会议，对凝心聚力打赢脱贫攻坚战，确保如期完成脱贫攻坚目标任务，确保全面建成小康社会具有十分重要的意义。要深入学习习近平总书记的重要讲话精

神，以更大决心、更强力度深入推进银行业保险业扶贫工作，为高质量打赢脱贫攻坚战作出应有的贡献。

会议要求，要把学习习近平总书记重要讲话精神落实到行动上，体现在工作中。一是要聚焦脱贫攻坚重点任务。要加大金融支持力度，进一步聚焦“三区三州”等深度贫困地区、产业扶贫和提高脱贫质量防止返贫，充分发挥银行业保险业扶贫合力。二是要统筹抓好疫情防控和脱贫攻坚。加强对贫困地区和贫困群众疫情防控的金融服务，优先支持扶贫龙头企业、扶贫车间、重点扶贫项目等复工复产。三是要切实做好扶贫小额信贷工作。认真贯彻落实习近平总书记有关要求，充分发挥扶贫小额信贷在帮助贫困群众发展生产脱贫致富方面的重要作用，及时研究制定进一步完善和发展扶贫小额信贷的政策措施。四是要扎实做好定点扶贫工作。认真落实“四个不摘”的要求，确保银保监会系统定点帮扶的贫困县、贫困村稳定脱贫。五是要深入做好金融扶贫经验总结和脱贫攻坚期后金融支持政策衔接工作。加大对银保监会系统和银行保险机构扶贫典型案例、创新产品和感人事迹的宣传推广力度，实现脱贫攻坚与乡村振兴战略的有机衔接。

此前，郭树清同志主持召开银保监会扶贫工作领导小组会议，总结2019年银行业保险业扶贫和银保监会定点扶贫工作，对2020年重点工作作了安排部署。

摘自：新疆保险网

中国银保监会发布《关于加强产业链协同复工复产金融服务的通知》

为深入贯彻落实党中央、国务院关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的决策部署，进一步加大金融服务实体经济力度，推动产业链协同复工复产，银保监会近日印发了《关于加强产业链协同复工复产金融服务的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》针对企业复工复产以来，产业链上下游部分企业面临的现金流压力问题，就引导银行保险机构增强金融支持和服务，畅通产业链资金流，提升产业链协同复工复产整体效应等方面提出了具体措施。

《通知》包括以下六个方面内容：一是加大产业链核心企业金融支持力度。支持核心企业通过信贷、债券等方式融资后，以适当方式减少对上下游企业的资金占用，帮助产业链上下游中小微企业解决流动资金紧张等问题。二是优化产业链上下游企业金融服务。通过应收账款融资、订单融资、预付款融资、存货与仓单质押融资等方式加大对产业链上下游中小微企业的信贷支持。三是加强金融支持全球产业链协同发展。强化银行业金融机构金融支持“稳外贸”作用，增加外贸信贷投放，落实好中小微企业贷款临时性延期还本付息等政策。鼓励保险机构进一步拓宽短期出口信用保险覆盖面。四是提升产业链金融服务科技水平。通过线上线下相结合的方式，为企业提供方便快捷的供应链融资服务。鼓励大中型银行、政策性银行按照市场化、法治化原

则加强与主要依靠互联网运营的银行的业务合作。五是完善银行业金融机构考核激励和风险控制。对产业链协同复工复产相关授信予以差别化安排，完善激励机制。明确核心企业准入标准，认真审核核心企业融资需求和贷款用途，严格审核供应链交易背景。六是加大保险和担保服务支持力度。在风险可控的前提下，鼓励保险机构和政策性担保机构为产业链上下游中小微企业获取融资提供增信措施，人身保险公司可适度延长保单质押贷款期限，提升贷款额度。

银保监会将加强督促指导，持续推动银行保险机构按照《通知》要求，加强产业链协同复工复产金融服务，为统筹推进疫情防控和经济社会发展工作提供有力支持

摘自：新疆保险网



【行业动态】

博州保险业积极助力企业复工复产

随着新冠肺炎疫情防控工作的有序推进，辖区不少企业陆续复工复产，务工人员开始返岗上班。对此，博州保险机构主动履行行业担当使命，充分发挥保险保障功能，积极为企业复工复产提供优质高效服务。

扩大保障范围，免费拓展保险责任。对于参保雇主责任险、安全生产责任险的企业，从复工之日起一律免费扩展传染病保险责任，扩大保障范围。凡参保企业人员在生产经营活动中因病毒感染导致死亡的，在原保险合同的各项责任限额保持不变的前提下，按新契约责任标准获得额外赔付。

保障企业权益，免费延长保险期限。对于已参保雇主责任险、安全生产责任险、个人及团体医疗意外保险等险种的企业，因疫情防控需要而停产停工的，一律免费延长其保险期限，具体延长期根据实际停产停工时间确定和顺延。

开办创新产品，极力保障复产复工。针对此次疫情造成的影响，一些险企及时开办助力企业和个人客户复工复产的传染病保险、企业营业中断保险、小微企业安全卫士、安易行交通工具人身保险等创新产品，面向复工复产企业提供最优惠的保险保障方案，以最低的费率做到保障的最大化，切实为企业、员工复工复产保驾护航。

纾解企业压力，适当缓缴保险保费。对续保企业的保险费通过延长缴费宽限期、降低保险费率、提供分期缴费等途径进行灵活处理，帮助企业纾困解压、渡过难关。其中，对100人以下的小微企业，可缓缴首期保费，缓缴期限最长不超过3个月。

支持线上投保，保障金融服务顺畅。各机构一律简化投保手续，引导并支持客户通过手机APP、互联网、E化服务等多样的在线投保平台网上办、快速办、自助办，保障线上出单更顺畅更便捷，实现“不见面”、“非接触”承保服务。新投保的客户还能自动获得针对新冠肺炎疫情的相关保障，也可以根据企业需求定制个性化保险方

案。

升级服务方式，助力企业疫情防控。结合当前疫情防控现实需要，免费为参保企业提供防疫知识、安全生产知识在线培训服务，内容涉及医疗咨询、保健养生、安全生产风险警示教育、安全生产法律法规、标准规范、岗位操作规程以及事故应急措施等多个方面，尽量满足复工复产的各种需求，助力企业复工复产疫情防控工作。

提供融资服务，减轻企业资金负担。为缓解受疫情影响较大企业资金困局，各险企充分发挥贸易信用险、保证保险等产品的融资功能，对参保企业提供全面的保险金融服务，帮助企业减轻资金压力。其中，对涉农企业和正在开展的棉花“价格保险+期货”工作加大服务和保障力度，设身处地为企业和客户排忧解难。

开通绿色通道，及时兑现理赔承诺。为有效助力疫情防控和企业复工复产，各险企强化特事特办、急事快办的服务意识，开通保险理赔绿色通道，简化管理程序和流程，对疾病、医疗险案件取消医院查勘和复勘，对第一现场照片能够明确事故责任的车险无人伤案件免除交警事故证明，对小额度理赔案件通过微信指导客户拍照处理，确保各个企业及员工在疫情防控期间所有理赔案件应赔尽赔、能赔快赔。

博州保险行业协会

博州保险业积极做好复工返岗工作

2月29日，博州银保监局发布《关于推进辖内银行保险机构支持企业有序复工复产的通知》（简称《通知》），各保险机构在保障基础金融服务为前提在正式复工期限前灵活安排复工返岗，实行错峰营业、人员轮流上岗。

《通知》要求，结合行业前景和企业实际，做好对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业企业以及受延迟复工影响企业的金融支持。鼓励保险机构创新与疫情防治相关保险保障产品，对因疫情引起的疾病、医疗等理赔服务，保险业机构应简化流程，做到应赔尽赔、快速理赔。提升金融服务便利化水平，积极引导客户使用网络和移动端金融服务，减少人员流动。要做好应急管理，确保关键金融基础设施稳定运行。

各保险机构党委班子成员到部分基层网点、定损中心和服务机构慰问一线员工，调研督导疫情防控和金融服务工作；指导保险机构在保障金融服务顺畅和做好防疫工作的前提下，按照当地政府和总（分）公司的部署，有序复工。

截至3月8日，保险业机构复工率为96.62%，人员返岗率为62%。各机构通过合理安排营业网点、网上办公、弹性上班等方式，在保障员工安全的同时，有效满足防疫和群众必需的基本金融服务。

博州保险行业协会

博州保险企业统筹做好复工和防疫工作

3月5日，根据博州银保监分局的指示要求，博州辖区各保险企业对复工返岗和疫情防控情况进行了认真梳理和检查，推动复工与防疫“两手抓”、“双促进”。

积极做好复工备案。各公司严格执行属地管理的要求和分区响应、分级防控、分类指导、分别施策的安排部署，在向博州银保监分局报备的同时，及时向所在市县、团场及街道、社区提交疫情防控承诺书和返岗复工申请表，确保返岗复工工作精准、稳妥、扎实、有序开展。

积极做好人员排查。各公司对所有员工的来源地和14天内活动轨迹提前进行排查，对目前仍在疆外特别是湖北境内的员工，劝留在当地暂不返回；对有湖北旅居史或与湖北旅居人员和确诊病例密切接触史的员工，严格落实居家隔离医学观察措施；对其他地区返博需要返岗的员工，在体温检测正常、无密切接触史的情况下按照社区“公司内上班，14天内不得离开”的规定返岗。同时，对返岗后健康监测发现异常的，立即报告属地政府按疫情防控相关规定应急处理。

积极做好防疫防控。一是建立健全返岗复工安全防疫工作机制，明确组织领导和岗位职责，确保返岗复工和疫情防控各项措施落细落实。二是配齐配全红外体温探测仪、84消毒水、消毒液、口罩、医用酒精棉、医用橡胶手套、保鲜膜等防疫物资，指定专人按时做好办公场区、食堂、车辆、自助设备等消毒、灭菌、保洁工作。三是进行返岗前的疫情防控知识培训，教育引导所属人员戴口罩、勤洗手、少聚集，配合做好上下班的体温检测和登记，一旦发现发热、咳嗽等异常情况立即报告、及时处置。四是严格人员“点对点”出行和隔离、值守场所设置，保障场地通风、卫生和安全，有员工食堂的一律推行分时分餐制，并对工作的时间和岗位进行合理安排，减少人员聚集，确保万无一失。

博州保险行业协会

博州保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周全面启动

根据新疆银保监局转发《关于开展2020年全国银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动的通知》，博州保险行业协会积极协调各会员机构组织2020年“3.15”消费者权益保护教育宣传周活动，服务广大保险消费者。

针对疫情影响带来的新情况新特点，今年“3·15”教育宣传周活动主题“以金融消费者为中心 助力疫情防控”，时间为3月9日-3月15日，主要以线上教育宣传形式为主，采用非现场、非接触型的短信、微信、微博、抖音、短视频、音频课堂、网络直播等线上模式，主动适应广大消费者信息获取媒介的偏好，尽力提高保险服务信息的可获取性和便利性。同时，结合近期社会上出现的以疫情为名实施诈骗、损害消

费者合法权益的行为，各会员机构及时总结提炼相关案例，通过“以案说险”等形式向广大客户传授反诈骗、反洗钱、合理负债、金融维权等知识，引导客户重点关注误导消费、骗保诈保、账户资金安全、个人信息安全、非法集资风险等问题，增强防范意识，维护自身权益。

为掀起“大消保、大维权、大宣传”的热潮，协会在收集整理各会员机构往年维权典型案例的同时，积极搭建线上宣传“大比拼”平台，汇总各机构的保险金融知识宣教活动、素材及保险一线抗疫故事，激励和督促各会员公司努力营造“以金融消费者为中心 助力疫情防控”的宣传氛围，不断深化教育宣传周的活动效果。

博州保险行业协会

博州保险行业协会发起保险营销诚信服务倡议

3月10日，博州保险行业协会发起了保险营销诚信服务的《倡议》，旨在进一步维护保险消费者的合法权益，树立保险企业和保险行业的良好形象。

针对当下市场经济是信用经济，保险业是信用产业的时代特征和现实需要，《倡议》专门强调了诚信服务的重要性，指出“诚实守信的经营原则”是保险业在市场经济条件下生存发展的前提，是防范风险、稳健经营的根基，也是取得社会大众信任、拓展保险市场、持续稳定发展的关键。《倡议》要求所有从业人员必须自觉做到：坚守职业道德，诚实守信、专业敬业；不夸大产品收益，不诋毁同业产品；不隐瞒保单条款盲点；不以佣金返还、礼物赠送、优惠促销等方式诱导消费者购买保险产品；努力提高自身业务水平，为消费者设计合理保障规划；严格遵守行业相关法律、法规的规定。

《倡议》的发出得到了辖区16家会员公司的积极响应，大家纷纷采用宣誓、签名的方式进行宣导和承诺，强化了从业人员“守信用、担风险、重服务、合规范”的价值观念和“诚信、敬业、崇德、向善”职业操守，深化了“3·15”消费者权益保护教育宣传周的活动效果。

博州保险行业协会

博州保险业抗疫防疫 爱不止步

继1月份开展“抗击疫情 金融青年在行动”公益捐赠特别活动以来，博州保险业持续为抗疫防疫伸援手、献爱心，用浓浓真情诠释新时代保险人的责任与担当。

面对突如其来的新冠肺炎疫情，博州保险人和全国人民一样感同身受，心急如焚，时刻心系着疫区，密切关注着疫情。大家在自觉做好自身防护“不给国家添乱”的前提下，积极发扬无私奉献的大爱精神，主动参与街道、社区“志愿者行动”和社会公益事业，有钱出钱，有力出力，和全国人民一道送温暖、献爱心，谱写了一曲曲“全

民战‘疫’、保险有爱”的赞歌。据统计，在1月份辖内保险从业人员捐款4.06万元的基础上，来自不同公司、不同条线、不同岗位的员工又通过青少年基金会、红十字会、慈善总会等机构源源不断地慷慨解囊，持续募捐善款8.74万元，用“特殊党费”、“特殊团费”、“爱心红包”的形式助力打赢新冠肺炎疫情防控阻击战。

新冠有毒，人人有责。在这场全国人民的战“疫”当中，博州保险人的爱心善举不仅为奋战在抗疫一线的医务人员和防疫工作者传递真情和温暖，而且激发更多的人参与社会公益事业，营造从业人员和广大客户“共绘战‘疫’同心圆、打好疫情防控战”的浓厚氛围，较好地展示了保险人的精神风貌和良好形象。

博州保险行业协会

博州保险业“3·15”线上宣传异彩纷呈

自3月9日进入“3·15”消费者权益保护教育宣传周以来，博州保险行业协会及所属各会员公司借助线上宣传努力营造“大消保、大维权、大宣传”的氛围，深化了“3·15”宣传周的活动效果。

针对今年受疫情影响无法组织线下现场宣传活动的实际，博州保险行业协会围绕“以金融消费者为中心 助力疫情防控”的主题，引导各会员公司通过短信、微信、微博、短视频等方式将本单位制作的宣传美篇、INSHOT、电子相册等作品内容及时发到QQ群或朋友圈，开展新颖别致、丰富多彩的“线上推送”宣传活动，确保宣传周活动有声有色，落地落实。

为保证各会员公司宣传内容的质量，协会事先把各机构推送的作品在协会工作群和高管群里进行“大比拼”展示，让大家在相互欣赏相互学习中相互比较，取长补短。各会员公司对这项活动也非常重视，组织专门力量精心筹划和设计，按时按点、保质保量地完成宣传作品的制作。无论文字还是图案、内容还是形式，每家公司的作品编辑都很精美，有学头、有看头、有品头，给人眼前一亮、耳目一新的美感，通过自媒体、新媒介等平台 and 渠道向广大客户推送后，引起行业内外的强烈反响，各种转发和点赞源源不断，在普及金融保险知识、增强客户防范意识的同时，提振了企业和行业的形象，达到了预期的效果。

博州保险行业协会

博州保险业积极收听收看“3·15”公益直播课

作为今年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动的重要内容，新疆保险行业协会联合华保教育在3月15日、17日两次邀请业内资深专家进行免费公益课直播，得到博州保险行业协会及所属会员公司的积极响应和热情参与。

此次公益课采取线上推送的方式进行直播，开讲嘉宾是华保教育高级特聘讲师徐北尉。讲解中，针对新冠肺炎疫情影响下行业发展、企业经营、客户需求出现的新情况、面临的新挑战，以及业内普遍关心的热点、难点、焦点问题，徐北尉老师分别就《新冠疫情期间，掌握金石之计——浅谈保险消费者如何自我保护》、《投诉纠纷处理技能提升》两个课题进行深入浅出的解读和分析。期间，她以自己38年的保险从业经历、丰富的工作经验以及独到的人生视角，用幽默风趣的表达以案说险、以案释法，将一个个典型的案件真实、清晰地呈现给了广大听众，让大家深刻了解了维护消费者合法权益、正确处理保险消费投诉的严肃性、重要性和规范性，对于保险消费者如何进行自我保护、保险从业者如何处理投诉纠纷都有很大的启发和帮助。

博州保险行业将以此次公益直播为契机，以贯彻新修订的《银行业保险业消费投诉处理管理办法》为抓手，持续抓好客服人员业务学习，不断提升投诉纠纷处理技能，依法维护企业与客户利益，切实解决好矛与盾的问题，推动辖区保险业持续健康稳步发展。

博州保险行业协会

博州保险业：典型案例说保险

“3·15”消费者权益保护教育宣传周期间，博州保险行业协会通过收集、梳理、汇总各保险企业投诉典型案例，丰富以案说险、以案释法的活动内容，深化教育宣传周的活动效果。

针对新修订的《银行业保险业消费投诉处理管理办法》颁布实施，3月10日，博州保险行业协会向各会员公司发出通知，要求各企业结合“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动对2019年客户服务工作进行认真总结，并按“案例基本情况、处理过程和结果、工作体会和建议”的格式及以案说险、以案释法的形式梳理、提交投诉典型案例，引导各保险企业主动分析形势、查找不足、改进服务，自觉做好客服工作，积极化解矛盾纠纷。

从各公司报送的案例分析来看，所涉及的问题涵盖财险、寿险承保、服务和理赔的方方面面，均是与保险消费者切身利益息息相关的案例，而且带有一定的普遍性。对此，协会及各会员企业要高度重视、在端正工作态度、改进服务质量上下功夫，以贯彻执行《银行业保险业消费投诉处理管理办法》为抓手，持续抓好内部管理和业务学习，不断提升投诉纠纷的处理技能，切实维护企业与客户利益，努力改善涉险投诉案件居高不下的现状。

博州保险行业协会

博州保险企业助力学校开学复课

在 2020 年春季开学之际，博州保险业主动响应政府号召，积极为驻地学校捐赠口罩和红外线测温安检门等安全防护物资，深受广大师生和社会各界的好评与赞誉。

由于受新冠肺炎疫情的影响，今年春季各个学校开学的时间普遍延迟。为了让学生和老师有一个安全的学习和工作环境，让孩子家长和社会各界放心安心，辖区保险业得知一些学校复学面临安全措施无着落、防范物资没保障的问题后，及时进行走访调研，多次与校方进行沟通，采取现场联合办公的方式，对测温门精度、报警方案、应用场景、框架结构、控制元件等进行全面调试，以最快的速度、最好的质量为兵团第五师高级中学、初级中学、小学以及兵团八十六团、八十九团、八十三团等团场的学校捐赠一批测温安检门，以解各校安全防范的燃眉之急。

据悉，此次捐赠的口罩和测温安检门总价值达 14 万元，其中测温安检门全部采用红外线非接触式体温检测，精准度很高，体温一旦超过 37.3° c 即可报警，能够在保证数据准确性的同时提高测温效率，而且其独特的“非接触式”设计能够有效地避免交叉感染，保障老师和孩子们健健康康返校、平平安安回家。

博州保险行业协会

博州银保监分局组织召开协会工作座谈会

3 月 18 日，博州银保监分局组织召开保险协会工作座谈会，就协会党务、业务、财务、内务等方面的工作进行探讨交流。会议由分局保险科科长郎红亮主持，纪检监察室主任李华、协会会长轩伟峰及秘书处全体工作人员参加。

郎红亮传达了新疆银保监局的文件精神，明确银保监分局对行业协会的管理、监督和指导责任。其中，保险科主要负责对日常工作进行指导，纪检监察室主要对党务、财务、人事工作进行监督。针对监管机构改制后的情况变化和疫情期间保险投诉数量较多的状况，郎科长从三个方面提出了要求：一是要进一步增强政治责任感，转变思想观念，主动服从服务于监管领导；二是要充分发挥协会作用，加强自律、维权、协调、交流、服务、宣传等职能，着力解决市场上的不正当竞争、恶意抵毁同业的问题。



题，满足消费者及会员公司的各种需求；三是要建立健全各项规章制度，营造靠制度管人、靠制度办事的环境和氛围，切实加强内部管理。

李华从纪检监察的角度，强调要将行业协会财务、人事等工作纳入分局监管之列，完善内部制度建设，加强财务管理，严肃财经纪律，立足行业协会职责定位搞好各项服务。

会长轩伟峰和协会秘书长邓国林结合协会建设实际分别进行发言、表态，决心在工作中自觉服从监管领导，主动接受检查指导，尤其是在明确定位、发挥作用、抓好党建、服务主体上下功夫，把监管要求贯彻到日常工作当中，确保行业的和谐健康与市场的良性发展。

博州保险行业协会

博州保险行业协会组织召开四届九次常务理事会议



3月26日，博州保险行业协会组织召开四届九次常务理事会议，16家会员公司担任常务理事的负责人及协会秘书处工作人员共19人参加。会议由协会秘书长邓国林主持，协会会长轩伟峰出席并讲话。

会议传达了博州银保监分局2020年监管工作会议精神，学习了《银行保险违法行为举报处理办法》、《中国银保监会信访工作办法》、《银行业保险业消费投诉处理管理办法》和中国银保监会《关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》等文件，审议了上年度经费执行和本年度经费预算及新年度会费情况，研究了2019年文字和数字信息工作先进单位的表彰事宜，表决了《博州保险行业协会章程》的修订草案和协会消费者权益保护工作专业委员会的成立，并组织对协会秘书处工作人员进行考核测评。

在总结2019年工作、部署2020年任务时，会议强调要围绕“防风险、稳经济、促改革”的目标，积极适应稳定发展两个“三期叠加”和“深监管、强监管、严监管”的形势，坚持“大客服、大消保、大维权”的标准，秉承“保险姓保”的理念和“稳中求进、高质量发展”的要求，在认真履行社会责任、服务各族百姓的同时，尊重市场变化规律，顺应行业发展趋势，把握客户现实需求，努力把保险业培育成讲标准、讲规范、讲品质、讲道德的行业，使保险成为有尊严、受尊敬的职业，使协会成为有

公信力、影响力、凝聚力的社团组织，为建设和谐平安博州、助力社会稳定和长治久安、实现第一个百年奋斗目标做出新时代保险人应有的贡献。

博州保险行业协会

博州银保监分局组织保险案例警示教育

3月26日，博州银保监分局组织召开保险案例警示教育会，分局领导、机关和保险行业协会及所属会员公司共20多人参加，分局局长高展出席并讲话。



此次教育是针对银保监机构调整改革以来特别是受新冠肺炎影响后保险市场出现的一些新情况新问题而设置的，具体由分局保险

监管科组织实施并辅导宣讲。教育中，授课人员在通报2019年度全行业处罚情况的基础上，从“编制或者提供虚假的报告、报表、文件、资料，承诺或给予保险公司合同约定以外利益，销售误导，聘任不具有任职资格人员担任公司高管，保险代理人、保险经纪人和保险公估乱象，委托未取得执业证书人员从事保险销售”等10多种违法违规行为和现象入手，重点剖析了“虚构中介业务套取费用、虚列业务及管理费用，利用业务便利为其他机构或者个人牟取不正当利益，编制或者提供虚假的报告、报表、文件、资料，承诺或给予保险公司合同约定以外利益，销售误导（欺骗）”等5类典型案例，引导各保险机构和从业人员对标对号、举一反三，夯实不想违、不能违、不敢违的思想根基。

会上，高展代表分局党委从“加强学习提高政治站位、落实从严治党主体责任、强化廉政监督执纪问责”三个方面向辖区保险机构及高管们提出希望和要求，进一步紧了螺丝、上了法条、敲了警钟，深化了警钟长鸣、警惕常在的教育效果。

博州保险行业协会

博州保险行业协会成立消费者权益保护专业委员会

3月26日，博州保险行业协会组织召开常务理事会，传达学习中国银保监会《关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》，研究成立消费者权益保护专业委员会。

成立消费者权益保护专业委员会，是贯彻以人民为中心的发展思想、加强保险业消费者权益保护工作的内在要求，是新形势下强化和统一消费者权益保护工作、充分



落实保险机构保护消费者权益主体责任的
具体举措，也是维护居民金融财产安全、防范
化解行业风险和维护市场稳定的现实需要。
根据《新疆保险业消费者权益保护工作管理
办法》和《新疆保险行业协会消费者权益保
护专委会工作规程》要求，此次成立的协会
消费者权益保护专业委员会设主任委员1名，
副主任委员2名，委员会委员15名，成员涵

盖辖区各保险机构及负责人，日常事务由协会秘书处承办、处理和负责。

作为行业内消费者与保险机构间有效沟通交流的平台，协会消费者权益保护专委会将结合自身定位，充分发挥专业优势，积极实施消费者权益保护方面的行规行约，定期或不定期就工作开展情况、年度工作安排、重大事项等与监管机构消费者权益保护部门进行沟通和交流，不断提升行业消费者权益保护自我治理能力和水平，促进辖区保险行业持续健康稳步发展。

博州保险行业协会

博州银保监分局组织召开财险工作座谈会

3月26日下午，博州银保监分局组织召开财产保险企业管理工作座谈会。分局保险监管科、协会秘书处和辖内部分财产保险机构负责人参加会议。会议由分局保险监管科科长郎红亮主持。



会上，人保财险、中华联合、平安财险、太保财险等财产保险企业负责人结合

自身发展和经营实际，介绍了目前财险市场存在的主要问题、公司的经营思路和在规范行业自律、提升服务水平、提高经营效益、业内互联互通等方面的情况。协会秘书长通报了疫情期间的市场情况和协会工作的开展情况，分析了当前政策环境和发展形势下财险行业出现的新情况新问题，重申了市场共育、资源共享、风险共担、形象共树、协作共赢的“命运共同体”要求，并就建立沟通机制、搭建协商平台、定期研判形势、开展专项整治等工作进行了安排部署。

针对新冠肺炎疫情导致财险企业经营下滑、投诉举报频发高发、市场竞争激烈的现象和问题，郎红亮科长从依法、合规、守约的角度出发，强调了严监管、强监管、

深监管的重要性和处罚“上扩”、监督“下沉”、力度“从重”的严肃性，要求各经营主体牢固树立“自主经营要依法经营、依法经营是合规经营、合规经营能稳健经营”的思想，敬畏法规，守住底线，服从监管，不垄断经营、不恶性竞争、不诋毁同业、不贬低对方、不诬告乱诉，自觉做到“报行合一”，以自律的企业形象维护好经营秩序和市场环境，确保辖区财产保险行业健康平稳发展。

博州保险行业协会



【公司动态】

砥砺前行求突破 博州重振勇争先

—中国人寿博州分公司召开 2020 年工作会议



2020年3月9日，中国人寿博州分公司召开2020年工作会议，会议以党的十九届四中全会精神为指引，全面贯彻落实总公司、新疆分公司2020年工作会议精神，回顾2019年业务发展情况，肯定取得成就，指出工作不足，结合当年业务发展形势，安排部署2020年重点工作。根据当前疫情防控要求，会议以视频连线形式召开，由博州分公司党委委员、总经理助理李强主持，博州分公司总经理室成员、各部门、各渠道、县支公司助理以上人员参会。

会上，首先由公司党委副书记、副总经理（主持工作）轩伟峰带领大家来对在2020年全疆工作会议上的《启始新不凡 阔步再出发》内容进行学习，并作题为《砥砺前行求突破 博州重振勇争先》的工作报告。报告分为三个部分：第一部分，2019年工作回顾，从业务发展积极突破、销售转型稳步推进、管理水平不断提升、党建工作扎实有效等几个方面切实回顾2019年博州分公司开展情况；第二部分，当前公司存在的问题，从监督执纪、财务管理以及团队增员、新人培训几个方面指出当前公司发展中的问题；第三部分，2020年重点工作，2020年博州分公司将继续以党建为统领，以高质量发展为根本要求，紧紧围绕重振国寿战略部署，全面完成各项发展任务，提升高质量服务能力，建设高质量人才队伍，提高后勤保障质量，强化高质量风控体系，推进高质量党建工作。

随后，博州分公司党委委员、总经理助理李强对风险管理部、运营服务部2020

年重点工作进行安排部署，作 2019 年团险、银保渠道工作报告，报告详细分析 2019 年团险、银保渠道整体工作情况，安排部署 2020 年重点工作。

博州分公司党委委员、总经理助理章存作大个险工作报告，报告从 2019 年工作概述、检视 2019 再出发、2020 年目标举措三个方面，详细分析并安排部署个险培训部、营销发展部工作。

疫情当前，博州国寿人将凝心聚力，共克时艰，坚决打赢新冠肺炎阻击战，坚决打赢一季度业务发展攻坚战。有激情，在状态，重振博州国寿再出发。

中国人寿博州分公司

冲刺3月 强势出击——中国人寿博州分公司在行动

冲刺 3 月，强势出击。3 月 13 日，博州分公司总经理室发出“冲刺“3·30”，大干二十天”的号召，在三月冲刺的最后阶段，人人讲奉献、比贡献、勇担当，与时间赛跑，号召博州国寿人贡献出周末休息时间，抢回我们失去的时间和业绩。博州国寿人积极响应号召，有激情，在状态，为冲刺“3·30”强势出击。

3 月 14 日上午，博州分公司党委副书记、副总经理（主持工作）轩伟峰、党委委员、总经理助理章存在综合部经理李津、营销发展部经理汪佐龙的陪同下，前往精河县支公司，就复工后工作开展情况、个险渠道 3 月业务发展情况进行督导。



轩总一行人首先来到精河县支公司柜面，听取了精河县支公司关于复工后疫情防控工作的汇报，并与柜面伙伴就复工后工作开展及疫情防控措施采取情况行沟通，对柜面工作提出意见建议。

紧接着，轩总一行人参加了精河县支公司个险渠道一季度业务分析会，会上听取了精河县支公司经理贾新梅作的 3 月份一季度标保业绩差额分析，对标保目标、日平台达成情况、有效人力情况进行详细分析，并作精河县支公司目标举措汇报。

会议中，精河县支经理贾新梅与轩总签订 3 月责任状。精河县支公司各职级主管也纷纷表决心，将利用一切资源，鼓励伙伴创造高收入，一起抓住新产品上市之际，积极宣传健康险，为客户送去高保障，达成双赢。

最后，轩总带来工作指引，对精河县支公司的各项工作给予肯定，并作如下要求：

一、3 月是一季度的关键月，我们积极思考如何达成各项指标，困难都是一样的，只要我比别人强。

二、思路清，目标明。目标要高于一切，要结合短板，思考如何补强短板，怎样

管理好团队，让团队伙伴积极参加活动。

三、各位主管要达成共识。一个中心，收入为中心；两个支撑点，一个业绩，一个增员；一个根本点，基本法为基础；所有的工作围绕这些做，一定是工作轻松，收获更多。

四、各团队召开各项工作会议，一定要训练伙伴，做到人人训练，人人通关，把伙伴要么训练成精英，要么训练成专家。

五、3月18日大型线上创业活动即将召开，又一次创业盛宴来了，主管及伙伴抓紧时间邀约准增员，都来参加此次活动，改变我们的工作状态，改变我们的思想，让我们时刻有激情，在状态。

会议结束后，轩总一行人不辞辛劳驱车200多公里赶往温泉县支公司。在温泉县支公司经理彭艳的陪同下，查看了柜面工作、疫情防控开展情况，并对柜面工作开展、疫情防控提出合理化的意见建议。

随后，轩总一行人参加了温泉县支公司个险渠道一季度业务分析会，会上听取温泉县支公司经理彭艳汇报业务发展情况，在听取汇报后，轩总表示3月是一季度冲刺的关键月，各位主管要清思路，明目标，有激情，在状态，为达成目标强势出击。

中国人寿博州分公司

中国人寿博州分公司召开党委理论学习中心组学习会议



2020年3月15日，博州分公司召开复工后第一次党委理论学习中心组学习会议，公司党委班子成员全员参会。

会上，博州分公司党委副书记、副总经理（主持工作）轩伟峰全文传达《党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定》。

博州分公司党委委员、总经理助理李强带领学习《习近平总书记在北京出席决战决胜脱贫攻坚座谈会上的讲话》精神。

博州分公司党委委员、总经理助理章存带领学习《中国共产党新疆维吾尔自治区第九届委员会第九次全体会议》精神。博州分公司党委副书记、副总经理（主持工作）轩伟峰表示，党委班子成员一定要把党的政治建设摆在首位，坚定政治信仰，强化政治领导，提高政治能力；应当强化责任担当，狠抓责任落实，增强落实全面从严治党的自觉和能力，带头遵守执行全面从严治党各项规定，自觉接受党组织、党员和群众监督，在全面从严治党中发挥示范表率作用。

博州分公司党委委员、总经理助理章存带领学习《中国共产党新疆维吾尔自治区第九届委员会第九次全体会议》精神。博州分公司党委副书记、副总经理（主持工作）轩伟峰表示，党委班子成员一定要把党的政治建设摆在首位，坚定政治信仰，强化政治领导，提高政治能力；应当强化责任担当，狠抓责任落实，增强落实全面从严治党的自觉和能力，带头遵守执行全面从严治党各项规定，自觉接受党组织、党员和群众监督，在全面从严治党中发挥示范表率作用。

中国人寿博州分公司

攻坚克难 扎实做好“访惠聚”工作



根据博州党委组织部、博州“访惠聚”办公室的安排，我公司驻村点调整至博乐市温泉县哈日布呼镇阿日夏特村。2020年3月21日下午，中国人寿博州分公司党委副书记、副总经理（主持）轩伟峰、党委委员、总经理助理李强在综合部经理李津的陪同下，驱车六十多公里来到驻村点，看望慰问“访惠聚”工作队员们。

轩总一行为工作队员们送来了冷藏柜、消毒柜、洗衣机、烧水壶等生活用品和水果蔬菜等。

随后，在“访惠聚”驻村工作队第一书记徐洁的陪同下，轩总一行了解了工作队生活工作环境。

轩总在了解工作队生活工作环境后，详细询问了村队、村中贫困户情况，并表示2020年是决战决胜脱贫攻坚的关键之年，工作队员们要迅速进入状态，尽快熟悉工作环境，要搞好团结，发扬好的工作作风，紧紧围绕脱贫攻坚做好工作，此外，要克服困难和前期疫情带来的影响，协同村两委做好工作。同时也请队员们安心工作，公司作为你们坚强后盾，将为你们的工作保驾护航。

中国人寿博州分公司

严防疫情 诚信3.15 我们在行动

——反洗钱、非法集资、扫黑除恶等齐手抓

为贯彻落实党中央、国务院、自治州党委及上级公司关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作部署，坚决打赢疫情攻坚战。中国人寿博州分公司积极响应党和国家号召，发挥科技优势，全流程大幅简化，建立全线上保全服务+理赔绿色通道，在确保客户体验高效、便捷的同时，最大程度减少接触，全面助力疫情防控，保护客户生命安全和身体健康。

在“3·15”消费者权益保护日来临之际，中国人寿推出线上服务、网点柜面引流等举措，主动作为，积极开展金融消费者权益保护宣传、预防洗钱犯罪、反洗钱、反恐怖融资、扫黑除恶等宣传教



育。为更好地保障广大保险消费者在疫情期间的业务办理不中断，维护保险消费者的合法权益。自新冠肺炎疫情发生后，中国人寿博州分公司用真诚与专业传递着服务不止的国寿态度，为战胜疫情贡献着国寿力量。

在有序复工，安全返岗之后，为持续推进公司各项业务正常发展，扎实有效做好日常工作，切实履行部门职责。博州分公司风险管理部积极响应博州分公司总经理室的倡议书精神，结合实际情况，3月11日-15日通过微信、美篇、网点LED电子滚屏、柜面悬挂横幅、张贴海报、摆放宣传册、发放宣传折页等方式，加大对员工和客户的宣传教育。并要求全州各风控联系人，积极转发，利用线上、线下等方式二次转培训、转宣传、教育。为确保疫情期间公司防范洗钱犯罪、非法集资、反恐融资、扫黑除恶等宣传教育工作的持续有效落实。

中国人寿博州分公司

平安集团召开“陆叙·春回平安”特别晨会



2020年3月2日早上8:30-9:00，平安依托强大的科技平台优势，通过平安旗下知鸟APP直播平台召开了“陆叙·春回平安”2020陆敏总特别晨会，安排部署公司疫情防控期间金融服务工作和支持疫情防控工作；平安寿险共计842324名平安内外勤员工在线参加早会；平安人寿博乐中支共计269名内外勤参加了本次早会。

会议主播为平安寿险首席保险业务执行官陆敏，本次晨会陆敏总就：抗疫情期间客户服务及业务开展具体形式和方法；疫情结束后工作开展思路及要求寿险改革趋势；未来平安寿险重大变革等问题进行了讲

解；

陆敏总要求外勤代理人在疫情期间更好依托公司强大的平台和科技优势做好客户服务，会议中陆敏总提到：平安人寿改革的总目标是要成为全球领先的人寿保险公司；要做成市场的龙头，行业的标杆，客户的首选；以产品、科技来支持渠道，将公司的经营水平提升到新高度。

本次特别晨会是平安线上直播早会同时在线观看人数最多、科技元素最丰富（线下远程办公）、主讲咖位最大，的一次晨会，体现了平安强大的实力；会议结束后平安人寿博乐中支总经理刘长辉总对我公司内外勤员工也提出了工作要求：疫情防控

期间我们更好做好客户服务，前后线强力配合、共同努力，充分发挥公司“科技+”优势，将平安打造成全球最领先的寿险公司。

平安人寿博乐中支

平安人寿博乐中心支公司积极开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动

根据博尔塔拉银保监分局和新疆分公司的工作要求，结合自身实际，平安人寿博乐中心支公司组织开展了2020年“3.15”银行业和保险业消费者权益保护教育宣传周（以下简称“3·15”教育宣传周）活动。此次“3·15”教育宣传周活动正值疫情防控特殊时期，博乐中支“以金融消费者为中心助力疫情防控力”为活动主题，以线上宣传为主要宣传方式面向全体内外勤及客户宣传“3·15”相关知识，举办了形式多样的宣传活动：

各部课线上早会宣导：“3.15”教育宣传周活动期间，博乐中支运营室相关岗位每日开展线上早会品质宣讲，通过销售误导、诚信服务、首问等各方面内容，结合理赔、服务等典型案例进行宣讲，多方面讲解维护消费者权益相关知识。管理室对代理人通过线上早会进行相关合规培训，要求代理人疫情防控期间做好正面宣传，不炒作、不造谣、不传谣、不曲解政策，积极支持疫情防控。

微信宣传：“3·15”教育宣传周期间，博乐中支根据疫情防控的实际情况，因地制宜、充分发挥互联网线上渠道作用，开展形式多样的线上教育宣传，加大线上服务推广力度和功能优化。每日通过微信向全体内外勤发送“3·15”消费者权益相关内容，结合典型案例以案说法，让消费者在了解和学习如何维护自身权益的同时，更好的做好自我安全防控和保护自身资金安全。

“3·15”教育宣传周活动期间，博乐中支高度重视保险消费者权益保护工作，通过内容丰富的线上宣传发挥在保险消费者事务工作方面应有的职能与作用，创新保险服务方式，提高线上服务效率，加强线下配套服务和宣传引导，切实履行消费者权益保护工作主体责任。

平安人寿博乐中支

严格落实监管要求 坚决杜绝违规销售

—平安人寿博乐中心支公司开展合规自查

根据银保监办发【2019】20号文“关于坚决杜绝保险机构及从业人员违规销售非保险金融产品”文件要求，2020年3月，平安人寿博乐中心支公司再次对外勤代理人队伍就文件内容进行了宣导并开展2020年一季度合规销售自查，检查包括代理人微信朋友圈、个人展业资料、营业部课电脑及个人物品等，重点自查代理人合规展业及

是否销售非保险金融产品行为，确保公司自上而下严格落实监管要求，坚决杜绝违规销售。

为更好更彻底的开展自查工作，平安人寿新疆分公司组成督导组于2020年3月24日至3月27日到博乐机构进行现场督导检查，现场对代理人合规销售、销售非保监金融产品事项进行了再次排查，排查问题现场发现现场整改。

分公司督导组工作结束后，特召开会议再次对博乐平安人寿合规经营做出了重点要求及指导，博乐中支刘长辉总表示：公司将持续加强组织领导，落实工作责任，加强对全体内、外勤员工的警示教育，扎实开展合规销售宣传教育活动，切实提高依法合规经营意识和从业人员的职业操守。同时严格执行监管违规销售非保险金融产品管控工作要求，精心组织，及时部署，持续认真开展自查工作，消除风险隐患、维护良好金融环境。



平安人寿博乐中支

消费者权益保护宣传教育

3月初，太平人寿博乐中支“3.15”消费者权益保护宣传教育周开始了：

近年来，随着公众对医疗保险、健康保险的深度了解和重视，越来越多的人会为自己购买健康险、医疗险，以备将来不时之需。但随之而来的，是相关纠纷的升级。

投保人陈某向某保险公司投保两全保险，同时投保附加险“XX重大疾病保险”，保额为20万元。投保时未就其心脏病及高血压情况履行如实告知义务，理赔时被保险公司拒赔。法院在审理中查明，在涉案保险合同“投被保险人健康告知事项”中，陈某在“您过去五年是否因任何疾病、症状或身体不适去医院就诊或打算接受相关医学检查或治疗”两栏后均勾选了“否”。法院对于陈某向保险公司的理赔诉求未予支持。

该案涉及到“投保人的如实告知义务”，其核心内容是投保人在订立保险合同时，针对保险人就保险标的或被保险人的有关情况提出的询问，应当本着诚实信用原则，将其知悉的情况向保险公司如实告知。

这种“义务”属于《中华人民共和国保险法》规定的法定义务。如果投保人故意或因重大过失未履行这一义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率，保险人有权解除合同，并对保险事故不承担赔偿或者给付保险金的责任。再进一步，如果投保人故意不履行如实告知的义务，保险人还有权不退还保险费。

保险消费者应当遵守诚实信用原则，在投保时严格履行如实告知义务，才能在保险事故发生时得到相应的理赔。

太平人寿博乐中支



【简讯】

3月3日，博州分公司总经理办公会视频会议准时召开，会议由公司党委副书记、副总经理（主持工作）轩伟峰主持，各部门、各渠道经理参会，会上研究讨论了营销发展部及团体业务部销售方案。随后，轩总对博州分公司各渠道及公司整体的业务发展情况进行了通报，对一季度业务发展及疫情防控工作进行要求，并表示目前要抓好疫情防控工作，严格按照自治区、自治州党委政府疫情防控相关通知要求，做好自我管控和团队管理工作。

中国人寿博州分公司

2020年3月9日，博州分公司个险渠道召开联合大早会，博州分公司党委副书记、副总经理（主持工作）轩伟峰及分管个险渠道党委班子成员参会，会上对近期各项关键数据进行播报，轩总带来专题讲解，并要求贯彻线上经营，利用线上工具扩展工作空间，强调线上培训的重要性。

中国人寿博州分公司

为贯彻落实习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控工作的重要指示精神，纾解企业困难，推动企业有序复工复产，支持稳定和扩大就业，根据社会保险法有关规定，经国务院同意，自2020年2月起，各省、自治区、直辖市（除湖北省外）及新疆生产建设兵团（以下统称省）可根据受疫情影响情况和基金承受能力，免征中小微企业基本养老保险、失业保险、工伤保险（以下简称三项社会保险）单位缴费部分，免征期限不超过5个月；博乐市社保局严格按照人社部发〔2020〕11号文件要求执行，中国平安人寿保险股份有限公司博乐中心支公司（以下简称我公司）仅此三项社会保险免征政策单月免征额48104元，其中基本养老保险45160元，失业保险1411元，工伤保险1533元，目前我公司已享受2-3月免征政策，按免征期5个月计算，我公司共计可享受免征额240520元，极大地缓解了企业的资金压力，降低企业经营成本。

平安人寿博乐中支

3月15日，是315国际消费者权益日，国寿财险博州中支积极开展宣传活动，让群众增强维权意识。和往年不同的是，出于疫情防控考虑，为避免人员聚集，今年的宣传工作由线下宣传转为重点线上宣传，国寿财险博州中支在积极推动线上的同时，组织员工分散开展线下宣传，通过向过往群众讲解“防范金融诈骗”、“反洗钱”等

经济犯罪的基本形式、预防手段和举报方式方面的知识，并结合身边发生的侵犯消费者权益的真实案例讲述如何保护自身的合法权益以及预防上当受骗的手段技巧，避免群众上当受骗。同时，对公司特色服务进行了宣传，有效提升了公司品牌在群众中的知名度和影响力。

国寿财险博州中支

为了积极响应党中央号召，坚决落实集团及、公司党委及新疆分公司党委部署，国寿财险博州中心支公司党委第一时间向全体党员发出倡议，号召全体党员充分发挥先锋模范作用，自觉自愿、量力而行、奉献爱心，为疫情防控捐款，共同打赢这场没有硝烟的阻击战。自向党员发出捐款倡议以来，全公司 4 名党员自愿社会公益组织捐款 300 元、向党组织捐款 500 元。

国寿财险博州中支

针对近期各单位即将迎来复工复产，由于车辆因长时间停放，可能会出现电瓶缺电、轮胎缺气等小故障，国寿财险博州中支积极向广大客户提供增值服务，公司承诺：无论您是否是我公司客户，公司都将提供以下免费服务：一是电瓶搭电；二是免费施救；三是车辆检修；四是协助审验。受到了广大客户的一致好评，下图为公司理赔客服人员正为客户搭电。

国寿财险博州中支

2020 年 3 月 4 日永安保险博州中支利用企业微信进行反洗钱培训会议，此项培训强调疫情防控期间反洗钱工作的重要意义，在关键时刻不能放松警惕，避免给不法分子以可乘之机。此项培训明确疫情期间反洗钱客户身份识别具体操作流程，确保疫情期间出单客户身份资料信息完整，对于需人工干预的大额交易补录、异常交易分析、客户洗钱风险等级划分等反洗钱事项，出单员需做好工作记录，以备检查。除此之外对反洗钱系统改造内容进行介绍。

永安财险博州中支



【理赔之窗】

被保险人暴某，女，2000 年 4 月投保我公司《康宁定期保险》，保险金额 7 万元。于 2019 年 12 月入住新疆医科大学附属肿瘤医院诊断为：宫颈恶性肿瘤。于 2020 年 3 月通过手机线上申请理赔，我公司于 2020 年 3 月赔付重大疾病保险金 7 万元，保险合同终止。

中国人寿博州分公司

被保险人尹某，男，2008 年 1 月投保我公司《康宁终身保险》，保险金额 3 万元。

于2019年10月入住新疆医科大学附属医院诊断为：主动脉夹A型，主动脉瓣关闭不全。于2020年3月通过手机线上申请理赔，我公司于2020年3月赔付重大疾病保险金6万元，免交以后各期保费，保险合同继续有效。

中国人寿博州分公司



《博州保险信息》投稿情况统计表

(截止2020年3月31日)

单位名称	稿件(篇)	简讯(篇)	照片(张)	合计
中国人寿博州分公司	15	5	14	34
人民人寿博州中心支公司	1		1	2
人保财险博州分公司	4		1	5
国寿财险博州中心支公司	3	4	1	8
泰康人寿博州中心支公司				0
平安人寿博乐中心支公司	3	1	2	6
中华联合博州分公司	7		6	13
人保健康博州分公司				0
阳光人寿博乐中心支公司		1		1
太保财险博州中心支公司	1	1	1	3
阳光财险博州中心支公司				0
太平人寿博乐中心支公司	1			1
永安财险博州中心支公司		2		2
平安财险博州中心支公司				0
新华人寿博乐支公司				0
安邦财险博州中心支公司				0
博州保险行业协会	29		5	34
合 计	64	14	31	109

发 送：新疆银保监局、州党办、州政办、第五师行政办、市政办、州人行、州银保监分局、州民政局、州金融办、州消协、会员单位、新疆保险行业协会（学会）及各地州协会

编 辑：邓国林 刘庭含 雷明兵

邮 箱：bzbx2005@163.com

签 发：邓国林

联系方式：0909-2310182 、0909-2310065 **地 址：**博乐市团结路566号

邮 编：833400