

# 博 州 保 险 信 息

第 12 期

(总第 172 期)

2021 年 12 月 31 日

博州保险行业协会编

- ◆ 中国银保监会健全银行业保险业公司治理取得初步成效
- ◆ 中国银保监会发布《关于保险资金参与证券出借业务有关事项的通知》
- ◆ 中国银保监会消费者权益保护局发布《关于 2021 年第三季度银行业消费投诉情况的通报》
- ◆ 中国银保监会发布《关于规范和促进养老保险机构发展的通知》
- ◆ 中国银保监会完成 2021 年度保险公司偿付能力风险管理能力监管评估工作
- ◆ 博州保险行业协会及时发文规范从业人员行为
- ◆ 博州银行保险协会联合党支部积极参加主题党日活动
- ◆ 博州保险行业协会及时编发清廉金融文化建设“应知应会”题
- ◆ 博州保险行业协会积极参加银保监会消保培训
- ◆ 博州保险业多措并举助力“冬季攻势”促进金融消费
- ◆ 博州保险行业协会积极搞好年终岁尾走访调研
- ◆ 博州保险业通过培育廉洁合规文化促进行业发展
- ◆ 博州保险行业积极做好“一报两刊”征订工作
- ◆ 博州保险行业积极开展清廉金融文化建设“十个一”活动
- ◆ 博州保险行业协会组织抓好清廉金融文化建设检查考评
- ◆ 博州各会员公司动态
- ◆ 《博州保险信息》投稿情况统计

## 中国银保监会健全银行业保险业公司治理取得初步成效

中国银保监会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党中央、国务院关于健全金融机构治理的决策部署，近两年来扎实推进《健全银行业保险业公司治理三年行动方案（2020-2022年）》落地实施，着力加强制度规制建设，持续深化公司治理改革，有效防范化解金融风险，推动银行业保险业公司治理质效稳步提升。

一是党的领导与公司治理有机融合持续推进。将推动银行保险机构党的领导与公司治理有机融合明确为监管要求，并纳入监管评估和董事监事履职评价体系。在监管推动下，国有银行保险机构普遍在章程中明确了党组织在公司治理中的法定地位，通过落实“双向进入、交叉任职”的领导体制和重大经营管理事项党委前置研究的制度安排，将党的领导融入到公司治理各个环节之中，党组织把方向、管大局、促落实的领导作用进一步加强，中国特色现代金融企业治理机制不断完善。

二是公司治理监管的制度体系不断健全。聚焦突出问题，加快弥补制度短板，持续完善统一协调的银行业保险业公司治理监管制度体系。出台《银行保险机构公司治理准则》《银行保险机构大股东行为监管办法（试行）》《银行保险机构董事监事履职评价办法（试行）》等基础制度，夯实公司治理监管根基；发布绩效薪酬追索扣回的指导意见，健全激励约束机制；完善股东承诺管理制度，进一步提升股东承诺约束力。《银行保险机构关联交易管理办法》已完成规章制定的前期工作，有望近期出台。

三是公司治理监管评估全面实施。构建起覆盖全部商业银行和保险机构的公司治理监管综合评估体系，连续两年予以实施。严格督促相关机构认真整改评估中发现的问题，并将评估结果与市场准入、现场检查以及高风险机构的改革重组和风险处置结合起来，真正做到以评促改、以评促建，持续提升银行保险机构的公司治理质效。从2021年评估结果来看，银行保险机构公司治理水平总体稳定并呈现向好变化。被评为D级（较弱）及以下的机构占比下降0.77个百分点，其中被评为E级（差）的机构138家，较2020年减少44家，占比下降2.73个百分点。

四是股权和关联交易等违法违规行为趋于收敛。持续开展股权和关联交易专项整治，严厉打击资本造假、股权代持、利益输送等突出问题，形成有效震慑。经过两年的专项整治，共清退违法违规股东2600多个，处罚违规机构和责任人合计1.4亿元，处罚责任人395人，对部分人员取消任职资格、实施行业禁入。督促银行保险机构内部问责处理相关部门或分支机构360家次，问责个人5383人次，其中党纪、纪律处分674人。分三批次向社会公开66家重大违法违规股东名单。通过系列举措，银行

保险机构股东行为的合规性有所提升，借道关联交易进行利益输送的行为在一定程度上得到遏制。

**五是公司治理监管的信息化水平稳步提升。**建立起公司治理评估、股权监管和关联交易监管三个信息系统。公司治理评估信息系统具有对评估工作全流程信息化管理的功能。股权监管信息系统支持在线开展股权事中事后监管。关联交易监管系统支持开展银行保险机构关联方和关联交易部分监管指标的监测和分析。目前，银保监会正在推进公司治理监管信息系统整合，进一步提升公司治理监管的信息化、智能化水平。

**六是公司治理监管监督的合力显著增强。**加强监管部门与纪检监察、公安、司法等部门以及地方政府的协作，依法惩处银行保险机构的违法违规股东以及董事、高管人员，切实维护广大金融消费者和中小股东的合法权益。督促银行保险机构落实信息披露监管要求，充分发挥会计师事务所等市场中介机构对银行保险机构的监督作用。指导银行业协会和保险行业协会建立独立董事人才库，积极拓宽独立董事选聘来源，进一步加强行业自律。

当前，银行保险机构公司治理改革虽已取得初步成效，但面临的形势仍然复杂严峻，部分公司治理的典型问题如大股东操纵、内部人控制在一些机构依然存在，健全银行业保险业公司治理的任务仍然十分艰巨，必须常抓不懈、久久为功。下一步，银保监会将从坚持和加强党的领导、规范大股东行为及关联交易、优化董事会结构和运作机制、提升监管效能等方面，加大监管力度，不断推动银行保险机构公司治理改革取得新成效。

摘自：中国银保监会网

## 中国银保监会发布《关于保险资金参与证券出借业务有关事项的通知》

为进一步深化保险资金运用市场化改革，规范保险资金参与证券出借业务行为，有效防范风险，根据《保险资金运用管理办法》（保监会令 2018 年 1 号）及相关规定，中国银保监会发布了《关于保险资金参与证券出借业务有关事项的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》共十六条，对保险机构参与证券出借业务的决策管理流程进行规范，主要内容包括：**一是**设置差异化监管标准，坚持分类监管导向。一方面限制偿付能力、资产负债管理能力等未达标的保险机构参与证券出借业务，另一方面引导保险机构加强交易对手管理，根据业务模式、风险程度的差异，设定不同的交易对手标准，切实防范信用风险。**二是**强化审慎监管理念，建立资产担保机制。对无中央对手方的证券

出借业务，要求证券借入方提供担保，规定担保物类型及担保比例下限，强调担保比例持续达标，增强资产安全性。三是加强合规管理要求，压实机构主体责任。明确保险机构参与证券出借业务在会计处理上不终止确认、在保险资金运用比例监管上不放松要求，压实保险机构在经营决策、交易对手管理、资产担保、资产托管、合规管理、风险管理、关联交易等方面的主体责任。

《通知》的发布，一方面丰富了保险资金的运用方式，有助于盘活保险资金长期持有的存量资产，增厚投资组合收益；另一方面有助于发挥保险资金资本市场机构投资者作用，对于优化资本市场供需结构，提升市场流动性和活跃度具有积极意义。

下一步，银保监会将持续加强保险资金参与证券出借业务的监管，做好风险监测、识别和预警，引导保险机构强化投资管理能力建设，更好服务资本市场发展。

附：中国银保监会办公厅关于保险资金参与证券出借业务有关事项的通知

<http://www.cbirc.gov.cn/cn/view/pages/ItemDetail.html?docId=1021832&itemId=928&generaltype=0>

摘自：中国银保监会网

### 中国银保监会消费者权益保护局发布《关于2021年第三季度银行业消费投诉情况的通报》

近日，中国银保监会消费者权益保护局发布《关于2021年第三季度银行业消费投诉情况的通报》（2021年第18号通报，以下简称《通报》），通报了银保监会及其派出机构接收并转送的银行业消费投诉情况。

2021年第三季度，银保监会及其派出机构共接收并转送银行业消费投诉87281件，较2020年第三季度同比增长2.6%。其中，涉及国有大型商业银行28038件，同比增长2.8%，占投诉总量的32.1%；股份制商业银行32333件，同比减少13.7%，占投诉总量的37.0%；城市商业银行（含民营银行）10446件，同比增长23.3%，占投诉总量的12.0%；农村中小金融机构5622件，同比增长64.5%，占投诉总量的6.4%；外资法人银行509件，同比增长13.9%，占投诉总量的0.6%；其他银行业金融机构10333件，同比增长29.0%，占投诉总量的11.8%。

国有大型商业银行投诉量的中位数为4510.5件。农业银行、工商银行的投诉量位列国有大型商业银行前两位。股份制商业银行投诉量的中位数为2841件。光大银行、浦发银行的投诉量位列股份制商业银行前两位。外资法人银行投诉量的中位数为4件。东亚银行投诉量位列外资法人银行第一。

国有大型商业银行的平均每千营业网点投诉量的中位数为331.5件/千营业网点，



平均每千万个人客户投诉量的中位数为 73.1 件/千万个人客户。交通银行平均每千营业网点投诉量、平均每千万个人客户投诉量均位列国有大型商业银行第一。

股份制商业银行的平均每千营业网点投诉量的中位数为 1987.3 件/千营业网点，平均每千万个人客户投诉量的中位数为 366.5 件/千万个人客户。光大银行、中信银行、平安银行的平均每千营业网点投诉量位列股份制商业银行前三位，恒丰银行、兴业银行、渤海银行的平均每千万个人客户投诉量位列股份制商业银行前三位。

外资法人银行的平均每千营业网点投诉量的中位数为 105.3 件/千营业网点，平均每千万个人客户投诉量的中位数为 33.4 件/千万个人客户。东亚银行平均每千营业网点投诉量位列外资法人银行第一，汇丰银行平均每千万个人客户投诉量位列外资法人银行第一。

**2021 年第三季度，涉及信用卡业务投诉 44374 件，同比减少 8.3%，占投诉总量的 50.8%。**在涉及国有大型商业银行的投诉中，信用卡业务投诉 14365 件，同比减少 1.8%，占国有大型商业银行投诉总量的 51.2%；在涉及股份制商业银行的投诉中，信用卡业务投诉 25496 件，同比减少 17.4%，占股份制商业银行投诉总量的 78.9%；在涉及外资法人银行的投诉中，信用卡业务投诉 319 件，同比减少 7.0%，占外资法人银行投诉总量的 62.7%。交通银行、建设银行的信用卡业务投诉量位列国有大型商业银行前两位。光大银行、兴业银行、民生银行的信用卡业务投诉量位列股份制商业银行前三位。东亚银行信用卡业务投诉量位列外资法人银行第一。

**2021 年第三季度，涉及个人贷款业务投诉 28026 件，同比增长 38.6%，占投诉总量的 32.1%。**在涉及国有大型商业银行的投诉中，个人贷款业务投诉 5640 件，同比增长 38.9%，占国有大型商业银行投诉总量的 20.1%；在涉及股份制商业银行的投诉中，个人贷款业务投诉 4031 件，同比增长 34.5%，占股份制商业银行投诉总量的 12.5%；在涉及外资法人银行的投诉中，个人贷款业务投诉 64 件，同比增长 30.6%，占外资法人银行投诉总量的 12.6%。工商银行、农业银行的个人贷款业务投诉量位列国有大型商业银行前两位。光大银行、平安银行的个人贷款业务投诉量位列股份制商业银行前两位。渣打银行个人贷款业务投诉量位列外资法人银行第一。

**2021 年第三季度，涉及理财类业务投诉 3968 件，同比减少 8.5%，占投诉总量的 4.5%。**在涉及国有大型商业银行的投诉中，理财类业务投诉 2360 件，同比增长 10.6%，占国有大型商业银行投诉总量的 8.4%；在涉及股份制商业银行的投诉中，理财类业务投诉 883 件，同比减少 49.9%，占股份制商业银行投诉总量的 2.7%。邮储银行理财类业务投诉量位列国有大型商业银行第一。招商银行、光大银行、兴业银行的理财类业

务投诉量位列股份制商业银行前三位。

银保监会将严格按照《银行业保险业消费投诉处理管理办法》继续加大投诉处理监管力度，督促银行业金融机构落实主体责任，扎实做好投诉处理工作，加强源头治理，改进服务质量，维护好消费者的合法权益。

附：中国银保监会消费者权益保护局关于 2021 年第三季度银行业消费投诉情况的通报

<http://www.cbirc.gov.cn/cn/view/pages/ItemDetail.html?docId=1022822&itemId=925&generaltype=0>

摘自：中国银保监会网

## 中国银保监会发布《关于规范和促进养老保险机构发展的通知》

中国银保监会近日印发《关于规范和促进养老保险机构发展的通知》（以下简称《通知》），推动养老保险公司和养老金管理公司走专业化发展道路，更好服务第三支柱养老保险建设。

规范和促进养老保险机构发展，培育专业化的养老金融机构，是落实党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险重要决策部署的具体举措之一。《通知》从发展定位、业务方向、风险隔离、正本清源、强化监管五个方面提出了要求。一是养老保险机构应定位为专业化养老金融机构，进一步突出养老特点，优化养老财务规划、资金管理和风险保障等服务，提升长期服务能力，建立健全与养老金融业务特点和发展要求相适应的内部管理制度。二是明确主要业务方向，推动养老保险机构重点发展商业养老保险、养老保障管理和企业（职业）年金基金管理体现养老属性的业务，支持符合条件的养老保险公司参与专属商业养老保险试点。三是强化风险隔离，要求养老保险机构健全公司治理和组织架构，加强信息系统建设，在其所经营的不同类业务间建立有效的风险防火墙，防范各类风险交叉传递。四是清理压降养老特点不明显的业务，终止或剥离与养老无关的保险资产管理业务，压降清理现有短期个人养老保障管理业务，同时支持符合条件的养老保险机构开展个人养老保障管理业务转型与产品创新。五是强化机构监管，对于规范发展的养老保险机构，将对其经营管理模式创新、产品和服务创新，以及分支机构准入等给予政策支持；对于偏离养老主业、业务压降清理不到位、未能建立有效的风险隔离机制制度的养老保险机构，将采取有针对性的监管措施。

《通知》的发布，将有利于促进养老保险机构进一步明确发展定位，深化产品和

服务创新，成为推动养老金融市场高质量发展的重要力量，切实满足人民群众多样化养老保障需求。

附：中国银保监会发布关于规范和促进养老保险机构发展的通知

<http://www.cbirc.gov.cn/cn/view/pages/governmentDetail.html?docId=1025977&itemId=861&generaltype=1>

摘自：中国银保监会网

## 中国银保监会完成2021年度保险公司偿付能力风险管理能力监管评估工作

2021年6月至11月，中国银保监会对43家保险公司开展了偿付能力风险管理能力监管评估（以下简称SARMRA评估）。SARMRA评估是中国风险导向的偿付能力体系第二支柱的重要内容，也是第一支柱计算偿付能力充足率的必备要素，在强化保险公司风险管理主体责任，引导激励保险公司持续提升风险管理能力，推动保险业高质量发展等方面发挥了积极作用。

2021年SARMRA评估结果显示，保险公司风险管理意识不断增强，风险管理架构和制度体系逐步健全，风险管理能力得到有效提升。从平均得分情况看，43家保险公司的平均分为74.03分，较上期评估提高2.11分，其中，25家财险公司、18家人身保险公司的平均分为74.6分、72.85分，较上期评估分别提高3.46分、0.4分。从得分分布情况看，80分以上的公司有5家，70分到80分公司有29家，合计占比接近80%。从对偿付能力充足率的影响看，5家80分以上的公司可少计提最低资本18.5亿元，会提高偿付能力充足率；38家80分以下公司需增提最低资本38.2亿元，会降低偿付能力充足率。

虽然保险公司风险管理工作取得积极成效，但监管评估中也发现一些不足，主要有：部分公司董事长、总经理等关键少数在经营理念上对风险管理不够重视，在专业能力上也难以满足全面风险管理工作的需要；部分公司照搬照抄模式化的风险管理制度或监管规则，缺乏可操作性；“重制度、轻落实”的现象较为普遍；部分公司相关部门配合联动不足，降低了风险管理工作实效；部分公司风险管理工具运用能力不强；部分公司信用风险管理不到位，内部评级制度不健全。根据偿二代监管规则，银保监会每年对部分保险公司开展SARMRA评估工作，三年实现全覆盖。下一步，银保监会将认真贯彻党中央、国务院决策部署，坚持底线思维，不断改进完善SARMRA评估机制，持续推动保险业提升风险管理能力，坚决守住不发生系统性风险的底线。

摘自：中国银保监会网



## 博州保险行业协会及时发文规范从业人员行为

为巩固和深化“内控合规管理建设年”活动成果，12月1日，博州保险行业协会向辖区各会员公司下发了《博州保险行业从业人员行为规范》，进一步强化行业约束和企业管理。

根据博州银保监分局“内控合规管理建设年”活动推进会议的精神和《博州银行业保险业“内控合规管理建设年”活动实施方案》的要求，辖区保险行业前期组织开展了“内控合规管理建设年”工作自律检查，在全面了解掌握各保险机构活动开展情况的同时也发现了存在的不足和问题。为此，结合“内控合规管理建设年”活动抓好建章立制工作的需要，协会对业内各级各类人员内控合规方面的标准、要求及时进行了梳理和规整，拟制下发了《从业人员行为规范》，引导各市场主体搞好学习宣导和教育管理，确保“内控合规管理建设年”活动“不敢违规、不能违规、不想违规”的要求有保障、有落实。

下一步，围绕“内控体系更加健全、内控效能持续提升、合规意识更加牢固、合规文化持续厚植”的建设目标，协会及所属各会员公司将进一步补充和完善《从业人员黑/灰名单制度》，不断加大从业人员警示教育力度，持续加强内控合规管理和诚信体系建设，努力促进整个行业和企业稳步健康发展。

博州保险行业协会

## 博州银行保险协会联合党支部积极参加主题党日活动



近日，在博尔塔拉银保监分局第一党支部的倡导下，博州银行保险协会联合党支部积极参与博州银保监分局“迎风踏雪入企业、寒冬调研解难题”主题党日活动，一起到荣获“全国脱贫攻坚先进集体”称号的新疆天莱牧业集团有限责任公司观摩学习、开展活动。

观摩学习、开展活动。

此项活动是根据上个月召开的博州金融工作座谈会精神安排的，旨在充分发挥



“党建+”引领作用，将党建工作与监管中心工作紧密结合，将监管服务送到企业，积极为企业排忧解难。期间，为更好地引导辖区金融机构服务实体经济，活动还特别邀请辖内有关金融机构负责人一同实地调研、观摩座谈。

活动当中，天莱牧业集团领导首先介绍了集团旗下农牧业园区、牧业养殖园区和加工产业园区的总体情况，尔后，带领大家实地考察了天莱牧业的中央控制室，详细讲解了天莱牧业生产工艺及运行的基本情况。同时，还组织参观了玉米仓储、饲料加工、自动化屠宰生产线等库区和场地，给人身临其境的真实感受。最后，博州分局第一党支部、银行保险协会联合党支部以及相关金融机构负责人与天莱牧业共同参加了座谈，就企业发展的瓶颈与前景、现状与未来等进行了广泛、深入地探讨和交流，深化了活动的主题和效果。

通过现场观摩和座谈交流，大家深受教育和启发，不仅掌握了企业发展的真情实况，而且强化了党务与业务的有机结合，为日后进一步提高党建工作水平和引导金融机构更有效地服务实体经济探索了路子、提供了方案、奠定了基础。

博州保险行业协会

## 博州保险行业协会及时编发清廉金融文化建设“应知应会”题

12月3日，博州保险行业协会将前期梳理、汇总、筛选、编辑的清廉金融文化建设“应知应会”内容印发所属各会员公司，助力清廉金融文化建设学习宣导再巩固、再提高。

临近年终岁尾，各项检查、验收、总结、考评等工作陆续展开，清廉金融文化建设作为这两年各级大抓的一项重点工作也不例外。为更好地贯彻落实博州银保监分局的指示要求和《博州银行业保险业清廉金融文化建设规划》精神，积极配合各会员公司做好清廉金融文化建设2021年的总结和2022年的筹划工作，引领辖区保险业树立正确价值理念、行为规范和行业风尚，协会将清廉金融文化建设工作开展以来各级组织的各种文件、会议、活动等方面的材料逐一进行筛查、归整，从中精选、梳理出“应知应会”的内容25项，基本涵盖整个工作的方方面面，既系统全面，又重点突出，是单位组织宣导和人员进行学习的有力抓手，颇受各会员公司的欢迎和好评。

接下来，协会及所属各会员公司将利用年度工作总结的大好时机，及时组织清廉金融文化建设工作的自查、自纠和自评，积极抓好“应知应会”内容的学习和宣传，不断夯实清廉金融文化建设的理论根基和思想基础，进一步巩固和深化清廉文化建设

成果，确保辖区保险业清廉金融文化建设落地落细、走深走实，为明年清廉金融文化建设工作上台阶、上水平做好铺垫。

博州保险行业协会

## 博州保险行业协会积极参加银保监会消保培训

12月14日，中国银保监会采取“以会代训”的方式举办消费者权益保护工作培训。博州保险业、银行业协会同银保监分局机关领导和工作人员一道参训，同步接受学习教育。

此次培训由中国银保监会消费者权益保护局组织，主题为“完善中国金融消费者权益保护制度机制研究”，邀请中国政法大学、北京航空航天大学、东北财经大学的5位教授和最高人民法院《人民法院调解平台》项目经理以及消保局领导作专题辅导。在一天的时间里，通过对“美、英、日韩金融消费者保护的立法与监管实践，金融消费者适当性管理的研究，银行保险消费纠纷解决机制的国际经验，加强银行保险纠纷调解机制建设的思考，人民法院调解平台的介绍”等七个方面系统、深入、全面的分析和讲解，不仅开阔了视野、启迪了思维、拓展了思路、增长了知识，而且掌握了新时代新阶段新形势下如何做好金融消费者权益保护工作的方法、手段和本领，尤其是调解平台系统的创建、推介和普及对于改进消费维权方式、提升消保工作效率、助力矛盾纠纷化解大有裨益，增强了干好消保维权工作的决心和信心。

根据培训会的精神和分局领导的要求，协会及所属各会员机构要借鉴银保监会的做法抓好培训成果的转化，坚持底线思维，坚守风险防线，正视矛盾问题，严格属地管理，确保本地区本行业本单位“纠纷不拖延、矛盾不升级、风险不扩散”，确保党中央对健全完善矛盾纠纷多元化解机制作出的一系列部署和要求落到实处，为营造平稳健康的经济环境、国泰民安的社会环境、风清气正的政治环境作出保险人应有的贡献。

博州保险行业协会

## 博州保险业多措并举助力“冬季攻势”促进金融消费

自上月中旬博州召开金融工作座谈会以来，辖区保险行业积极响应自治州党委政府“冬季攻势”促进消费的号召，多措并举减费让利、惠企利民，以实际行动助力经济高质量发展。

为进一步繁荣消费市场、提振消费信心、释放消费潜力、激发消费活力，掀起冬

季消费新热潮，博州全力开展“十大经贸活动”、落实“十项激励政策”、实施“十个暖心行动”。对此，辖区各保险企业借助“开门红”的大好时机，通过对接政府部门、参与民生工程、推广普惠产品、开通绿色通道、拓宽保障责任、降减缴费比率、优化保障服务、捐赠专属保险、支持重大项目、服务小微企业、提升员工收入、鼓励就地消费等方式，积极挖潜，主动作为，在发挥行业优势、履行社会责任的同时，为圆满完成本年度各项工作任务注入了新活力、增添了新动能、作出了新贡献。

根据自治州金融工作座谈会的指示要求，明年是博州五年奋斗目标“三年上台阶”之年，也是扎实推进“十四五”规划、推动经济高质量发展的关键之年。辖区保险行业和企业将紧紧围绕自治州党委中心工作，提高政治站位、强化使命担当，把握发展思路、融入发展大局，突出重点、抓住关键，持续强化党的建设和内控管理，努力服务自治州“四大发展战略”、服务中小微和困难企业发展、服务巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴、服务保障和改善民生，切实为驻地经济高质量发展提供高水平保险保障和金融支持。

博州保险行业协会

## 博州保险行业协会积极搞好年终岁尾走访调研

进入 12 月份以来，利用各单位开展年度工作总结的时机，博州保险行业协会及时走访会员公司，了解市场行情，掌握行业动态。

由于持续受经济下行压力叠加新冠肺炎疫情的影响，各行各业包括保险行业出现了许多新情况、新特点和新问题，需要客观、冷静面对，科学、精准应对。为此，紧扣“2021 年形势怎么看、2022 年工作怎么干”这样一个主题，协会工作人员在走访中就企业的经营状况、行业的发展情况、驻地的经济概况与各市场主体进行深入探讨和交流，共同寻求答案与对策。通过各公司经营数据同比环比的分析和定性定量的研究不难发现，虽然目前有些机构的运营开始呈现正增长回暖的态势，但整体低速低迷的问题仍然存在，尤其是面临防控趋紧、监管趋严、竞争趋热、产品趋新、客户趋众等诸多考验，传统的经营手段和营销方式经受着多重挑战，倒逼市场主体加大调整、变革和创新力度，不断提升抗压、避险、防衰、增效能力。

针对当前博州党委政府促进消费、提振经济“冬季攻势”活动的展开和部分保险企业“旺季营销”方案的实施，各会员公司对今冬明春及未来一年企业和行业的发展期待多多、信心满满，尤其是通过学习中央经济工作会议精神，领悟了稳字当头、稳中求进、稳中求变的道理，表示用辩证的思维看待眼前的困难、问题和挑战，准确识

变、科学应变、主动求变，在自主经营中依法管理，在合规运作中回归本源，在稳健发展中创新提高，确保收好今年工作的尾、开好明年工作的头，努力为博州经济社会高质量发展提供高水平保险保障和金融支持。

博州保险行业协会

## 博州保险业通过培育廉洁合规文化促进行业发展

在即将过去的 2021 年里，博州保险行业协会及所属各会员公司将清廉金融文化融入行业自律和企业治理，促进了廉洁合规文化的培育和保险业高质量发展。

狠抓清廉金融文化建设，推进内控合规管理建设年活动，是保险业贯彻落实“不敢腐、不能腐、不想腐一体推进”与“惩治震慑、制度约束、提高觉悟一体发力”指示要求的有力抓手和有效载体。一年来，在博州银保监分局的高度重视与正确指导下，协会及所属各会员公司积极发挥行业自律和市场主体作用，坚持清廉金融文化建设与合规经营管理相结合，在完善内控管理制度、提高风险预判能力、促进合规稳健发展的同时，加大清廉金融文化培育和建设力度，以优化监督管理机制强经营行为管控、以固化员工案防理念强日常行为规范、以深化廉洁风险防控强员工行为排查，做到了清廉金融文化和内控合规、经营管理一起谋划、深度融合、相互促进，为整个行业高质量发展提供了文化支撑和思想保障。

通过共育廉洁合规文化，提高主动合规意识，构建风险防范机制，增强了社会各界和群众百姓对保险的认同感、信任感，滋养了辖区保险业的营商环境和生态，使“守清廉更保险、越自律越安全”的理念更加深入人心。同时，引导从业人员树立了正确的人生观、价值观、从业观，摒弃了不廉洁的思想意识和不健康的价值取向，进而激发员工自觉抵制各项违法违规违约行为，很好地防范了各种腐败问题和各类矛盾纠纷的发生。

博州保险行业协会

## 博州保险行业积极做好“一报两刊”征订工作

为了充分发挥《中国银行保险报》、《中国农村金融》、《金融监管研究》在宣传公司品牌、彰显企业形象、扩大行业影响方面主阵地、主渠道的作用，进入 12 月份以来，博州保险行业协会及所属会员公司积极抓了 2022 年“一报两刊”征订工作，确保上级关于报刊征订的要求落到实处。

作为中国银行保险监督管理委员会主管、主办的日报和刊物，《中国银行保险报》、



《中国农村金融》、《金融监管研究》坚持正确的政治方向、舆论导向和价值取向，承担举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，是宣传党和国家经济金融方针及提供行业政策发布和解读的权威窗口、了解金融监管政策和风险管理的主要来源、交流保险行业信息的综合平台、沟通保险人和被保险人关系的主要渠道、普及保险知识和加强职业培训的重要基地。“一报两刊”虽然属于行业报刊，但始终立足行业、面向社会、贴近百姓，是讲好企业故事、展示行业风采的专业报刊，对行业主体和从业人员提高工作水平、化解矛盾纠纷、做好宣传报道很有指导意义和帮助作用，历来受到各级的重视和青睐。

今年征订工作一开始，在完成自身征订任务的同时，协会带头进行调查摸底，及时掌握各会员公司征订和使用报刊的情况，并指定专人负责搞好宣传引导、抓好追踪问效，确保整个征订工作有序展开、有力推进、有效落实。截止目前，辖区 16 家会员公司及协会秘书处都已按要求完成了 2022 年度“一报两刊”的征订工作，范围覆盖到各机构、各部门、各条线和各网点，实现了“一报两刊”的征订不留死角、没有盲区。

博州保险行业协会

## 博州保险行业积极开展清廉金融文化建设“十个一”活动

自去年 11 月份博州银保监分局安排部署清廉金融文化建设以来，博州保险行业协会及所属各会员公司积极响应，主动作为，扎实开展“十个一”系列活动并取得了阶段性成效。

为维护行业安全稳健运行、涵养良好金融政治生态、推进清廉金融文化建设，全面贯彻落博尔塔拉银保监分局《博州银行业保险业清廉金融文化建设规划（2020 年-2022 年）》精神，协会在辖区保险机构及时组织开展了以“设立一个网站专栏、展示一屏标语外宣、制作一期宣传板报、组织一次学校宣讲、撰写一篇调研报告、编撰一期征文选编、共建一个合作单位、组织一次教育活动、创作一档微观视频、组织一次经验交流”为主要内容的系列活动，深化巩固了清廉金融文化建设的效果和质量。

期间，各单位将“十个一”活动贯穿、渗透、结合到党史学习教育、内控合规管理建设等经常性基础性工作和常态化学习教育当中，常抓常议，常学常教，不断增强清廉金融文化在不同部门岗位、不同年龄层次从业人员中的吸引力、传播力和影响力，进而提升整个行业清廉从业意识，提高各类人员政治站位，较好地营造了知敬畏、守底线、存戒惧、讲规矩、树清风的行业氛围，确保了清廉金融文化

建设有序、有力、有效开展，为防范化解金融风险提供了强有力的纪律保证和  
活动支撑。

博州保险行业协会

## 博州保险行业协会组织抓好清廉金融文化建设检查考评

12月28日，博州保险行业协会组织对2021年度清廉金融文化建设情况进行了检查考评，促进辖区清廉金融文化建设收好今年的尾、开好明年的头。



根据《博州银行业保险业清廉金融文化建设规划（2020-2022年试行）》和《博州保险业清廉金融文化建设督

导方案》精神，此次检查考评结合年度工作总结进行，采取各会员公司自查自纠自评与协会联检联查联评相结合的方式实施。其中联合检查在自查自纠的基础上组织，由行业协会牵头，从各会员公司抽调专职人员组成检查组，通过听、看、问、查等途径分别对各机构“2021年清廉金融文化建设规划及要点落实情况；针对不同业务、不同部门、不同岗位廉洁风险点，将清廉金融文化建设纳入部门及员工日常考核评价体系，并形成具有严格约束力的制度性文件及对违反廉洁规定的部门和员工进行惩戒的情况；清廉金融文化建设‘十个一’活动开展和落实情况；廉洁自律承诺书签订、清廉金融文化建设线上知识测评及‘清风话语’微信公众号添加、关注、推送、转发情况；活动宣传报道、氛围营造以及台账资料管理情况”等五大类14个方面的内容逐一进行检查和评判，最后依据得分多少排出名次和优劣，达到以检促评、以查促建的目的。

为确保联合检查考评的效果和质量，协会首先组织16家保险机构分管人员专门进行了集中学习和培训，在全面梳理2021年清廉金融文化建设工作开展情况的基础上，明确了联合检查考评的项目、方法、标准、要求，培养了检查考评的“明白人”。在听取汇报、调阅资料、查看台账、核对信息的交叉检查中，各单位相互学习借鉴、相互取长补短，不仅较好地交流了清廉金融文化建设方面的经验做法，而且全面系统、

客观真实地掌握了清廉金融文化建设的底数,为下一步高标准高质量做好清廉金融文化建设、助推清廉金融文化建设巩固提升奠定了良好的基础。

博州保险行业协会

☆◆

## 【公司动态】

### 平安人寿博乐中支积极开展宪法宣传周活动



2021年12月4日是第八个“国家宪法日”，也迎来了第四个宪法宣传周，平安人寿博乐中支积极开展以“以习近平法治思想为指引 坚定不移走中国特色社会主义法治道路”的宪法宣传周活动。

平安人寿博乐中支通过张贴横幅、LED广告

及播放电子海报、报刊栏摆放宣传资料等职场布置营造宪法宣传周的浓厚氛围，向公司员工、临柜客户、社区群众宣传。

利用邮件、微信工作群、朋友圈、开展“宪法进社区”活动等途径宣传“国家宪法日”、“宪法与我们的一生”等有关宪法知识，让内勤、代理人及客户学习了解宪法与自身的密切关系，倡导他们学法、知法、用法，积极拿起法律武器保护自身合法权益。

与此同时举行了“与法同行”宣讲活动，刘长辉总以“国家宪法日”为主题，为中支内勤宣讲了宪法日的由来、宪法的发展、历年国家宪法日主题以及设立宪法日目的和意义，让我们深刻了解什么是国家宪法日，宪法与我们有怎样的关系，学会在今后的生活、工作中用法律来维护自身的合法权益。

通过本次宪法宣传周活动的开展，让更多人的了解宪法、学习宪法、运用宪法，共建和谐社会。

平安人寿博乐中支



## 博州分公司启动“迎战开门红暨大干40天”业务培训

2021年12月11日，人保健康博州分公司利用一天时间，召开了“迎战开门红暨大干40天”业务培训会，培训会由团险部吕军经理主持，会议在全体员工齐唱司歌后，正式拉开帷幕。



李瑞总首先对此次培训的重要性提出了明确要求。丁波江伙伴对开门红产品康利、百万安行等产品知识进行了精彩的授课；吕军经理针对当前博州补充医疗业务开展情况进行了分析；姚巧凤伙伴就承保、理赔、保全等业务对全员进行了辅导。销售团队分组讨论针对如何“迎战开门红、大干40天”完成既定目标，积极开展讨论交流。

通过一天的培训，博州分公司全体伙伴们收获满满，既进一步掌握了产品知识、提升了销售技能，也理清了下一步工作思路，博州本部、温泉、精河伙伴表态发言坚决完成开门红目标任务。

人保健康博州分公司

## 人保健康博州分公司开展2021年“宪法宣传周”活动



今年12月4日是第八个国家宪法日，11月29日至12月5日是全国第四个“宪法宣传周”。根据博尔塔拉银保监分局《关于转发〈关于开展2021年“宪法宣传周”活动的通知〉的通知》（博银保监办便函〔2021〕142号）的要求，人保健康博州分公司高度重视，开展了宣传活动，普及宪法知识活动。

（一）线上线下宣传，普及宪法知识。结合疫情防控工作实际，采取线上加线下宣传教育方式，推动宪法相关知识普及。



(二) 开展以“与法同行”为主题的宣讲活动。12月1日，公司负责人从宪法精神及相关政策进行了系统宣贯，推动公司全体员工尊法、学法、守法、用法。

### (三) 进社区开展“宪法宣传周”宣传活动

12月2日，驻社区“访惠聚”工作队开展“宪法宣传周”进社区宣传活动，向居民通俗易懂的讲解“12·4”宪法宣传日的由来、与生活息息相关的法律法规纠纷化解等方面的知识。参与宣传活动居民16人，发放宣传资料30余份。

此次“宪法宣传周”宣传活动的开展，增强了广大群众的法律意识和法制观念，丰富了居民群众的法律知识，提高了居民群众的法律素质，增强了居民群众维护自身合法权益的能力，形成了良好的法制宣传氛围。

人保健康博州分公司

## 人保财险博州分公司：“家”味满满！喜迎冬至欢聚一堂包饺子

古代民间讲：“冬至大如年”冬至，又称亚岁。至兼具自然与人文两大内涵，不仅是一个重要的节气，也是中华民族的传统节日。为了让广大员工共同感受节日的气氛，体会人保大家庭的关怀和温暖，12月21日中午，人保财险博州分公司组织公司党员开展“情暖冬至包饺子”活动。



公司党员们一起分工协作，和面、擀皮、包饺子，手法十分娴熟，忙得不亦乐乎。大家边忙碌，边分享着工作中的趣事，不一会儿一个个形状各异、色鲜味美、皮薄馅大的饺子就摆满了桌子。一个个饱满圆润的饺子中包裹着的不仅仅是鲜美可口的馅料，更是一份满满的情谊和相互之间的关怀。“白白胖胖”的饺子在滚开的锅中不停的翻滚着，不一会儿，员工食堂便弥漫着饺子的香味，到处洋溢着“家”的味道、“家”的温馨。

最后，公司党委副书记、副总经理（主持工作）关义同志为大家赠送红色书籍，此次活动不但提高了员工动手能力，更增进了员工之间的沟通交流，而且弘扬了中国传统文化，营造出浓厚的节日氛围，让员工进一步感受到了传统文化的魅力。

人保财险博州分公司

## 人保财险博州分公司：深入开展中国人保企业文化宣导工作



今年，中国人保集团正式发布了企业文化。人保新文化来自于实践，充分吸收了基层期盼、员工智慧，是全系统广大干部员工长期奋斗、集体智慧的结晶。发挥企业文化的导向作用必须回到实践，让新文化成为我们共同的价值追求，

成为我们的工作规范和行动指南，凝聚成强大的精神力量。

为深入做好中国人保企业文化宣传推广工作，人保财险博州分公司12月17日公司召集本部全体员工宣导集团新版企业文化纲要，播放集团新版企业文化宣传视频，并要求全体员工深刻领会新时期新人保企业文化内涵，确保全体干部员工入脑入心，营造干事创业的浓厚氛围，鼓励广大青年员工要积极做企业文化的忠实践行者。

习近平总书记说：“文化软实力集中体现了一个国家基于文化而具有的凝聚力和生命力。”通过此次集中学习，既促进大家对公司企业文化的认识有了更新的认识，又使全体员工在理想信念和价值理念上凝聚共识，为深入推进“卓越保险战略”和“做有温度的人民保险”注入强大的精神动力。

人保财险博州分公司

## 人保财险博州分公司：天寒地冻服务暖 人保为牧民送心安

风雨中送伞，征途上护航，哪怕天寒地冻、跋山涉水，人保也会前来守护，广大一线理赔工作人员用实践为广大客户送上有温度的服务。

12月14日，一牧民的牛在博乐市萨尔巴斯套草场死亡。农险专员林晓帆、李晨马



不停蹄地奔赴在查勘路上。在去草场查勘途中，因山路崎岖和大雪覆盖，唯一的道路

也十分滑，车辆无法正常通行，林、李二人徒步五公里来到山里完成查勘工作。林晓帆说，“看着牧民的眉头总算舒展开了，心也安啦，我们再苦再累也值了！”。

自人保财险博州分公司开展政策性养殖业保险业务以来，发生了许许多多温暖人心的事迹，虽然知道路不好走、山里时常发生疾风骤雨、冬天十分寒冷等等，但是为确保牧民的切身利益，农险查勘员总是背着查勘工具乐观前行，他们就是一群这样的人，即使面对艰苦的环境，他们也能走过千山万水，洋溢着奋斗者的微笑；他们始终是一群务实肯干、清正廉洁、敢于担当的人。正如诗中有云，雪域高原清风扬，天寒路远勇担当，暴风骤雨阻不住，清廉美名传四方。

人保财险博州分公司

## 走村入户宣讲党的十九届六中全会精神



12月8日，在温泉县昆得仑牧场阿日夏特队，一场学习党的十九届六中全会精神的宣讲活动正在进行。人保财险博州分公司的志愿宣讲团来到村民们家中，将党的十九届六中全会精神与群众的幸福生活、各项惠农政策结合起来宣讲，形成了一道亮丽的风景线。

人保财险博州分公司的干部员工们来到老党员家中，拉家常、谈变化、交流学习感受。牧民叶勒肯别克·长布多里达说：“志愿者面对面给我们宣讲党的十九届六中全会精神，让我们感触很深。这几年村队发生了很大变化，依靠党的好政策，我的收入增加了，村里环境也变美了。相信我们的日子会越过越红火。”

牧民拜山巴依·卡那丕亚说：“因为有了党的好政策，家人看病花钱少了，一次可以报销80%以上的医疗费。队上出去务工的年轻人越来越多，每家每户的家庭收入都在提高。”

志愿宣讲团成员杜凌云说：“作为一名来自央企的党务工作者，也是一名志愿宣讲队员，我将把学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神作为一项重大政治任务，在学



懂弄通上下功夫，把全会精神学习好、领会好，通过拉家常、谈变化、话发展等方式，将全会精神宣传到每一户村民家中。”

人保财险博州分公司

### 人保财险博州分公司：走进农户家中宣传农险

日前，人保财险博州分公司组织员工深入农村田间地头和农牧民家中，向农民宣传国家“三农”保险政策，增强农民保险意识。



人保财险博州分公司农险人员结合办理的农险真实案例向广大农户介绍农业保险的相关条款，并向农户发放《政策性农业保险条款》及宣传资料。活动还邀请了村干部、种植户作为农险义务宣传员，采取张贴农险宣传海报、走访发放农业保险宣传单，设立农险宣传答疑咨询台等方式向广大农民朋友宣传农业保险产品及其保障范围，鼓励群众参与农业保险，享受国家支农惠农政策福利，共发放宣传资料千余份。

据了解，人保财险博州分公司还在宣传期间拍摄了农险宣传专题片，在抖音及朋友圈等平台发布，既展示了行业良好形象，又对国家政策很好的宣传和推介，赢得了广大种植户和养殖户的高度评价。

人保财险博州分公司

### 人保财险博州分公司：组织开展“PICC员工爱心日”捐款活动



12月2日，人保财险博州分公司组织全体员工开展“PICC员工爱心日”捐款活动。活动现场人保财险博州分公司总经理室领带头献爱心，全体员工积极响应、踊跃伸出关爱之手，大家通过现金、微信等形式纷纷捐款奉献爱心，



充分体现了人保大家庭团结互助的精神。

此次捐款活动是中国人保“员工关爱工程”在体制机制上的重要补充，是公司坚持以员工为中心、践行“为民服务解难题”的重要举措，进一步加强对系统弱势群体的救助工作，人保财险博州分公司全体职工奉献了自己的一份爱心，贡献了自己的一份力量。

善款有价，爱心无价。我们相信，涓涓细流可以流淌成浩瀚的大海，点滴爱心可以汇聚成爱的洪流，流进人保这个大家庭的每一位员工的心田，让他们看到希望，增添一份战胜困难的信心！

人保财险博州分公司

## 中国人寿博州分公司召开全体党员大会

为深入贯彻党的十九届六中全会精神，强化全体党员对党的十九届六中全会精神的理解，根据公司党建工作安排，2021年12月22日，博州分公司召开全体党员大会，两县支公司党支部全体党员视频参会。

会上，博州分公司党委副书记、副总经理组织



（主持工作）丁柯元宣讲了党的十九届六中全会精神，从十九届六中全会会议介绍、为何要总结党的百年奋斗的重大成就和历史经验、中国共产党百年奋斗的历程、中国共产党百年奋斗的历史意义及宝贵经验、十九届六中全会三方面要求等五个方面宣讲了党的十九届六中全会精神。通过丁总的讲解，公司全体党员对党的十九届六中全会精神有了更深刻认识，全体党员将以此次学习为契机，学习贯彻党的十九届六中全会精神。

随后，组织全体党员观看了《榜样6》（建党100周年特别节目），让全体党员一同感受榜样的力量。

中国人寿博州分公司

## 国寿财险博州中支“宪法宣传周”宣传活动



今年12月4日是第八个国家宪法日，将迎来第四个“宪法宣传周”，为深入贯彻落实习近平法治思想，切实加强宪法学习宣传，大力弘扬宪法精神，维护宪法权威，推动宪法全面实施，推进自治州“八五”普法规划实施，国寿财险博州中支及各个县支积极开展宣传活动。

本次宪法宣传活动以习近平法治思想为指导，以学习宣传宪法相关条例为抓手，国寿财险博州中支制作100多份宣传资料，宣传

当日，尽管天气寒冷，广大群众的参与度依然不减。

在在营业网点投放宣传资料，确保群众可随时取阅宣传单，让宪法宣传教育全覆盖。各县支、中支各部门积极宣传。同过全员微信转发“博州网警巡查执法”公众号宪法宣传内容。

通过此次宣传宪法活动，不仅向广大群众宣传党的十九届六中全会精神，进一步牢固树立宪法权威，激发群众学法的积极性和守法自觉性，而且增强群众的法治意识。用法观念和维权能力。

国寿财险博州中支

## 国寿财险博州中支参观廉政教育基地

为了切实加强廉洁教育和党风廉政建设，筑牢党员拒腐防变的思想道德防线，12月8日上午，国寿财险博州中支16余人在党委书记鲍刚同志的带领下，参观了博州廉政教育基地，接受了一次清新隽永的廉政警示教育的洗礼。

活动中，全体党员和干部员工在讲解员的引领、讲解下，深刻了解了“警钟长鸣”的寓意，回顾了中国共产党的反腐历



程，观看了一张张图片、一个个案例、一部部短片，这些典型案例的图片、文字和视频，为我们呈现了一幅幅鲜活的画面，真是“罪莫大于可欲，祸莫大于不知足”。同时也让我们真切地感受到，以习近平同志为核心的党中央从严治党和防腐治腐的坚定决心和有力举措，为全体党员干部员工敲响了拒腐防变、正风肃纪的警钟。

通过本次参观活动，教育方式直观，感染力极强，从而进一步引导广大干部职工树立正确的人生观、价值观和世界观，自觉筑牢拒腐防变的思想道德防线，同时党员同志也纷纷表示要以此为契机，严格要求自己，自觉践行党的领导方针，努力增强防腐拒变能力，将党的优良传统融入到实际工作中。

国寿财险博州中支

### 国寿财险博州中支学习《中华人民共和国监察法实施条例》



为了进一步增强党员干部对党纪法规的敬畏意识，筑牢拒腐防变的思想防线，2021年12月16日上午，博州中支党委召开党组理论中心组学习会，学习新颁布的《中华人民共和国监察法实施条例》，博州中支党委书记鲍刚同志对《条例》内容进行宣讲。

通过学习，使全体党员、干部深刻理解和把握《条例》的重要意义和重要内容，进一步提升纪检监察干部依规依法履职尽责意识。

会议最后，党委书记鲍刚同志提出具体要求：一是提高政治站位，加强学习。全体党员干部通过自学和集中学习相结合的方式，以高度的思想自觉、政治自觉和行动自觉抓好《条例》的学习贯彻落实。二是强化责任意识，认真履责。全体干部员工要进一步增强责任意识、担当意识、履行岗位职责，抓好工作落实，把学习贯彻《条例》与实际工作相结合，切实做到遵规守法，绝不触碰党纪法规“高压线”。

国寿财险博州中支



## 国寿财险博州中支成功破获保险反欺诈案件

为保护保险消费者的合法权益，切实防范化解保险欺诈风险，严厉打击保险欺诈犯罪行为，维护保险市场秩序，国寿财险博州中支于2021年12月15日上午成功破获一起保险欺诈案件。

此次案件发生后，我公司理赔人员第一时间和客户取得联系，在了解到整体情况后，我公司理赔人员认为该案件疑点重重，并立刻着手调查事故经过。最终该案件在我公司理赔人员的积极调查下，确认因驾驶人员酒后驾驶导致车辆发生事故，最后与2021年12月15日下午17时签署了拒赔通知书。



通过此次案件，有效的识别、控制了保险欺诈风险，切实维护了公司的正当权益，提高了公司员工的反欺诈能力和水平。同时国寿博州中支呼吁大家“反欺诈、筑诚信”，从你我做起，让我们携起手，共筑诚信和谐的保险消费环境。

国寿财险博州中支

## 国寿财险博州中支“反洗钱、反恐怖融资”宣传活动

为进一步加强反洗钱、反恐怖融资文化建设，营造全社会反洗钱的良好环境，国寿财险博州中支积极开展反洗钱和反恐怖融资宣传活动，向周边居民，商铺及修理厂等普及反洗钱和反恐怖融资知识宣传。

本次活动通过网点内摆放宣传折页、液晶电视播放我公司人员自制反洗钱小视频及组织人员走访周边商户、修理厂等方式向客户进行宣传和现场答疑，让客户更直观的了解反洗钱、反恐怖融资等知识。

通过本次反洗钱、反恐怖融资宣传的一系列活动，不仅使我司全体员工对反洗钱的重要意义有了更进一步的认识，也使社会公众对反洗钱的认知度明显提高，反洗钱宣传活动成效显著。反洗钱宣传活动是一个大力宣传契机，但绝对不是终点，国寿财险博州中支会继续探讨更新有效的宣传方法和途径，承担央企责任，营造更完善的反洗钱氛围和美好社会环境。

国寿财险博州中支



## 平安财险慰问退休职工



为了传承尊老、敬老、爱老、助老的传统美德，12月18日上午，中国平安财险博州中心支公司一行走进第五师八十四团退休职工家中，看望慰问退休老人们，为老人们送去爱心物品以及冬日的温暖和祝福，平安财险博州中心支公司总经理田丽军陪同慰问。

中国平安财险博州中心支公司一行向老人们询问生活起居、日常娱乐与身体健康状况，向老人们赠送了面、油、米等、与老人交心谈心，祝福老人们健康长寿、幸福安康。中国平安财险博州中心支公司的关爱温暖了老人们的心，退休的老人们纷纷感谢中国平安财险博州中心支公司的关怀，感谢社会给予的温暖。

平安财险博州中心支公司总经理田丽军表示，今后将坚持开展爱老帮扶、走访慰问老人等活动，充分展现公司“责任、感恩、奉献”的企业精神以及服务社会、奉献社会的良好企业形象。

平安财险博州中支



### 【简讯】

为提高分支机构承保反洗钱相关工作业务能力，总公司运营部拟定于2021年12月6日举办反洗钱工作相关知识培训，博州分公司运营部员工参加培训视频培训学习。此次培训主要针对个人业务承保反洗钱工作相关知识、团体业务承保反洗钱工作相关知识两个方面开展。通过本次的反洗钱学习培训，博州分公司运营岗位人员进一步提高对反洗钱工作的认识，注重反洗钱操作技能的有效提高，博州分公司将结合培训内容及工作实际加强宣传与培训工作，不断扎实做好日常的反洗钱工作及相关资料保存。

人保健康博州分公司

根据自治区“访惠聚”驻村工作领导小组办公室统一安排，博乐市考核工作

组于 12 月 5 日对博乐市南城街道朝阳社区工作进行了考核。考核组对工作队各项工作开展情况给予了充分肯定，认为工作队对“访惠聚”驻村各项工作抓得实、抓得深，档案资料齐全、规范，工作有思路、有创新、有亮点；同时，对工作队存在的不足和薄弱环节提出了意见和建议。博州分公司驻社区工作队副队长纪泽慧被评为优秀队员。

人保健康博州分公司

按照上级分公司《关于继续严格抓好疫情防控工作的通知》，博州分公司强化工作措施，推动疫情防控工作扎实开展。一是严格按照公司要求，做好员工行体温测量，认真填写《员工健康信息登记表》，二是严格按照前期要求做好职场消杀、通风工作，每日认真填写《办公室消毒记录表》。三是要求全体员工不群聚、不去人员密集场所，按照要求佩戴口罩，积极配合社区核酸检测；严格外出请假报告制度。

人保健康博州分公司

2021 年 12 月 17 日，博州中支召开了 2022 年“开门红”启动会，明确了 2022 年各部门任务分解，并确定了“开门红”保费目标。会议宣导了“开门红”方案，明确了 2022 年工作思路。博州中支总经理鲍刚同志提出以下要求：一是“开门红”任务必须往前赶，势必打响打好“开门红”战役；二是保持稳中求进的工作总基调，加强成本管控，确保全年有利润；三是依法合规经营，抓好各项制度的落实，抓好警示教育，警钟长鸣；四是持续发挥央企作用，坚持以人民为中心，保护消费者权益；五是响应党委政府的号召，积极申请支农支小特色产品的开办。

国寿财险博州中支

为了进一步提高社区居民群众对反腐倡廉的知晓率，进一步加大防治腐败的力度，强化居民的法治意识，引导群众积极参与反腐倡廉建设，最大限度的发挥群众监督作用，12 月 21 日晚上，国寿财险博州中支“访惠聚”工作队利用每周五夜校学习时间，组织社区干部、党员、居民，开展“廉洁文化进社区”宣传活动。活动中，博州中支“访惠聚”工作队队员阿木尔达拉向大家讲解了此次活动的主要内容和意义，并要求社区居民积极参与社区党风廉政建设，监督“访惠聚”工作队在处理事务工作中，是否树立廉政办事、廉洁自律、奉公守法的职业文化。通过本次活动，让更多的

居民群众亲身感悟廉政教育的重要性，并积极主动传播廉政文化，营造“反腐倡廉、从我做起”的良好风气。

国寿财险博州中支

12月16日，人保财险博州分公司开展本部及全辖区各营业机构疫情防控督导检查工作。公司疫情防控领导小组办公室实地查看营业场所、人员测温登记、防疫物品配备等疫情防控措施落实情况，详细了解机构员工疫苗接种、防疫宣传和应急处置等工作。按照疫情防控指挥部要求，公司将继续做好正面宣传、提高全员自我防护意识、压实疫情防控督查工作，确保疫情防控常态化。

人保财险博州分公司

12月24日，人保财险博州分公司开展消防知识培训及消防演练活动。活动现场，教官讲解了消防工作的重要性、防火基础知识、安全疏散要领，并传授了使用消防器材的注意事项和操作技巧，员工亲自体验了灭火器的使用方法。通过此次活动，进一步提高了全体员工的消防意识及灭火技能，亲身体会到发生火灾后掌握自救能力的重要性，为公司以后的发展创造一个安全、良好的工作环境。

人保财险博州分公司

为了进一步打造“党建+红色文化”模式，坚持以党建促发展，12月29日下午在元旦来临之际，中华财险博州分公司与青达拉街道红星路社区联合举办了“学党史.K红歌.庆元旦.民族团结一家亲联谊活动”，公司员工代表与辖区社区干部、社区居民代表精心准备，为大家带来了一场丰富多彩的文化盛宴。参赛选手用歌声表达了对祖国的祝福，用舞蹈抒发了喜悦心情，一方面增强了与辖区社区共建单位的沟通交流，一方面增强了干部员工的凝聚力及归属感。下阶段，中华财险博州分公司将坚持党建引领，牢记宗旨意识，赓续红色血脉，坚持以实为本充分发挥党员干部先锋模范作用，以更加务实有为的精神，扎实做好2022年各项工作。

中华联合博州分公司

2021年12月28日，在博州保险行业协会的组织下，我公司参与了2021年清廉金融文化行业互检活动，检查环节由新华人寿主查泰康人寿的清廉金融文化建设工作，由中华联合主查新华人寿清廉金融文化建设工作，通过一天的培训及检查工作，

各行业工作主要负责人相互学习，取长补短，将学习到的优点运用到 2022 年的工作中。

新华人寿博乐支公司

2021 年 12 月 29 日，新华人寿博乐支公司一同参与伊犁中支 2022 年开局之战启动大会，会议首先由各家营服带来士气展示，一展团队风采，各项表彰及分享环节后，最后由总经理室关广超总带来领导讲话，告知业务团队要做业务要积极不要心急；对公司要有信心，对客户要有耐心；你想要的一定要付出努力，你担心的一定要提前准备；最后不祝大家签单顺利，祝大家乘风破浪，再创辉煌！

新华人寿博乐支公司

2021 年 12 月 30 日，客户服务部反洗钱操作人员于营销员早会中，带来《客户身份识别和客户资料及交易记录保存管理办法》的学习及宣导，让业务伙伴了解客户身份识别的重要意义及方法，了解什么情况下需要进行客户身份识别；最后向业务伙伴发放洗钱案例演示折页，让大家熟知洗钱常见手段及方式，积极宣传及警惕参与各项违法犯罪活动。

新华人寿博乐支公司

☆◆

## 【理赔之窗】

被保险人张某，男，2007 年 3 月购买了我公司《康宁终身保险》，保险金额 1 万，2011 年 11 月购买了我公司《国寿福满一生两全保险(分红型)》，保险金额 20512.82 元，1998 年 4 月购买了我公司《99 鸿福终身保险(97 版)》，保险金额 1 万，被保险人于 2021 年 10 月身故，公司于 2021 年 12 月赔付保险金额共计 172525.64 元，合同终止。

中国人寿博州分公司

被保险人马某，女，2013 年 2 月购买了我公司《国寿康宁终身重大疾病保险(2012 版)》，保险金额 11 万，被保险人于 2021 年 10 月“二尖瓣机械瓣膜置换术”，造成重大疾病。根据条款属于保险责任，公司于 2021 年 12 月赔付保险金额共计 11 万元，合同终止。

中国人寿博州分公司



2021年11月13日G先生因急性心肌梗塞入住博州人民医院。G先生的妻子为其在2017年3月至2020年3月期间购买了多份保险。2021年12月4日博州中支理赔人员收到G先生理赔资料后及时受理。经总公司老师审核，G先生本次出险符合保单中重大疾病保险责任，共计赔付324969.05元。

泰康人寿博州中支

被保险人李某，男，分别于2010年、2011年投保我公司《智盈人生》、《如意两全10》和《增利两全》，于2021年9月17日因病身故。身故受益人2021年12月来我公司申请理赔，12月我公司赔付身故保险金28.52万元，保险合同终止。

平安人寿博乐中支

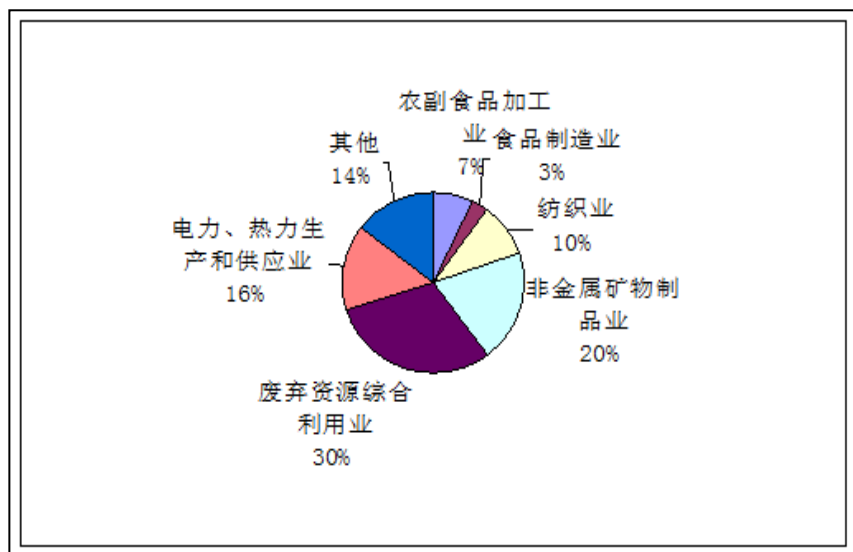
被保险人马某，男，2016年1月投保我公司《平安福》，附加《平安福重疾15》和《豁免C加强版》，于2021年8月13日确诊恶性肿瘤。被保险人2021年12月来我公司申请理赔，12月我公司赔付重大疾病保险金13万元，豁免保险费7.87万元，主险合同继续有效。

平安人寿博乐中支



## 【博州动态】

### 博州 1—11 月工业增长 17.4%

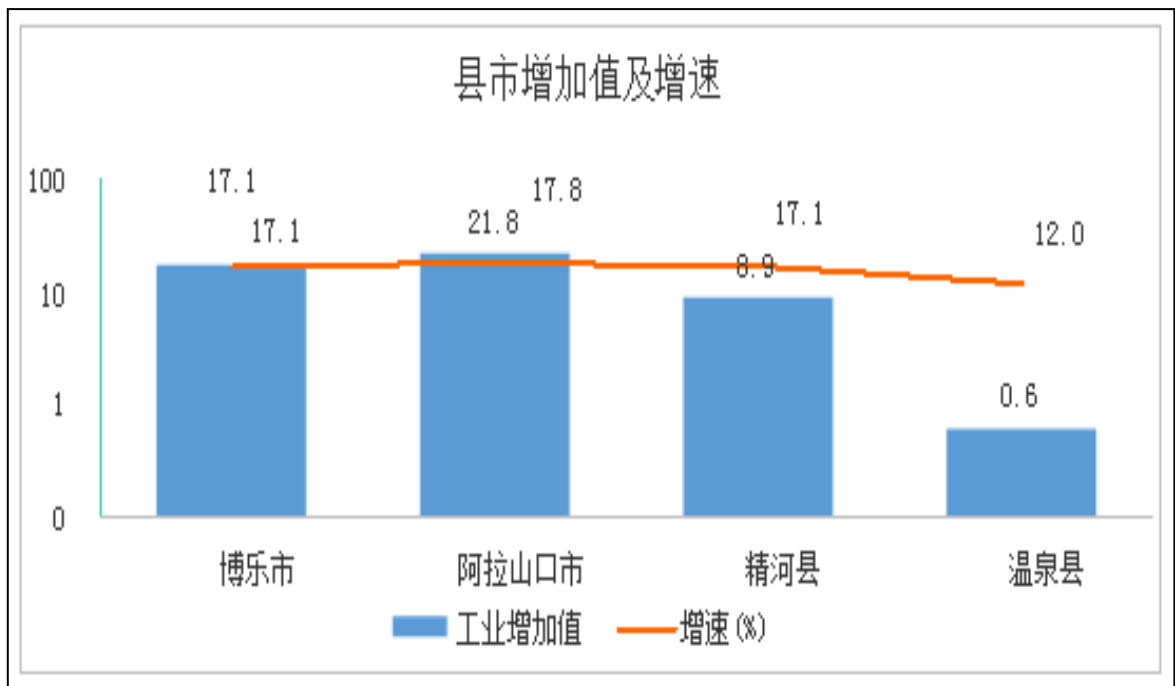


经自治区统计局审定，1—11月博州规模以上工业企业完成增加值48.49亿元，比上年同期增长17.4%，增幅较1—10月提高2.5个百分点，连续10个月保持两位数增长。11月当月实现增加值6.21亿元，

同比增长38.1%。

制造业引领工业增长。制造业增加值比上年同期增长 28.6%；电力、热力、燃气及水生产和供应业增加值增长 0.5%；采矿业增加值下降 16.6%。

超五成行业实现增长。工业 23 个行业大类中 12 个行业增加值实现增长，占全部行业的 52.2%。废弃资源综合利用业工业实现增加值 14.63 亿元、增长 70.2%；非金属矿物制品业实现增加值 9.67 亿元、增长 25.2%；电力、热力生产和供应业实现增加值 7.59 亿元、增长 0.5%；农副食品加工业实现增加值 3.46 亿元、增长 49%；纺织业实现增加值 4.72 亿元、下降 1.3%。



县市工业全部实现增长。各县市工业生产保持增长态势，阿拉山口市实现工业增加值 21.82 亿元、增长 18.3%；博乐市实现工业增加值 17.12 亿元、增长 17.1%；精河县实现工业增加值 8.89 亿元、增长 17.1%；温泉县实现工业增加值 0.66 亿元、增长 12%。

园区工业发挥主力军作用。“一区三园”企业实现增加值 45.7 亿元、增长 17.3%，占全州工业增加值比重 94%。

大企业拉动作用明显。完成工业总产值亿元以上企业 38 家，占规上企业产值的 78%，其中 2 亿元以上企业 19 家，10 亿元以上企业 1 家。

主要工业产品产量实现增长。水泥增长 9.1%，棉纱增长 1.4%，石灰增长 1.9 倍，商品混凝土增长 2.2 倍。

摘自：博州政府网



## 《博州保险信息》投稿情况统计表

(截止 2021 年 12 月 31 日)

单位名称	稿件(篇)	简讯(篇)	照片(张)	合计
国寿财险博州中心支公司	41	18	34	93
人保财险博州分公司	39	17	37	93
人保健康博州分公司	35	20	25	80
中国人寿博州分公司	27	14	23	64
泰康人寿博州中心支公司	13		12	25
平安人寿博乐中心支公司	12	3	9	24
阳光人寿博乐中心支公司	9	6	7	22
人民人寿博州中心支公司	11		10	21
阳光财险博州中心支公司	9	5	4	18
中华联合博州分公司	8	2	7	17
新华人寿博乐支公司	2	7	1	10
太保财险博州中心支公司	2	1	1	4
平安财险博州中心支公司	1		1	2
太平人寿博乐中心支公司	1			1
永安财险博州中心支公司	1			1
大家财险博州中心支公司	1			1
博州保险行业协会	135		33	168
合 计	347	93	204	644

发 送：新疆银保监局、州党办、州政办、第五师行政办、市政办、州人行、州银保监分局、  
州民政局、州金融办、州消协、会员单位、新疆保险行业协会（学会）及各地州协会

编 辑：邓国林 刘庭含 雷明兵

邮 箱：bzbx2005@163.com

签 发：邓国林

联系方式：0909-2310182 、0909-2310065 地 址：博乐市团结路 566 号

邮 编：833400