



# 巴州保险信息

2021年 第十二期

总 171 期



巴州保险行业协会



# CONTENTS 目录

## 【监·管·动·态】

- 中国银保监会发布《关于修改保险资金运用领域部分规范性文件的通知》

## 【协·会·动·态】

- 巴州地区举办保险消费者权益保护工作专题培训
- 坚定理想信念 牢记初心使命

## 【会·员·动·态】

- 人保财险：全国交通安全日 巴州人保在行动
- 太保财险：太保产险巴州中心支公司与巴州农业农村局签订战略合作协议
- 平安财险：平安财险巴州中支诚信理赔获赞誉
- 平安寿险：平安人寿开展“宪法在心中”主题宣传活动
- 新华人寿：扬帆起航，再启新程
- 太平人寿：赏胡杨·学胡杨·做胡杨
- 人保财险：理赔服务周到 客户致谢送锦旗
- 平安财险：暖心关怀·温馨祝福
- 平安寿险：重疾理赔显诚信，平安服务暖人心

# 中国银保监会发布《关于修改保险资金运用领域部分规范性文件的通知》

近年来，保险资金运用监管法规体系不断完善，相关规章和规范性文件已达 90 余项，覆盖了资产负债管理、大类资产比例、投资管理能力、品种投资规范、保险资产管理公司和保险资管产品监管等，功能监管与机构监管并重，体现了审慎监管理念，有效促进了保险资金运用规范稳健发展。另一方面，随着宏观经济形势的发展和金融市场的变化，特别是保险资金运用市场化改革的深化，个别监管制度条款已经滞后，需要与时俱进予以修订。为进一步激发市场主体活力，提升保险资金服务实体经济质效，有效防范相关领域风险，中国银保监会对部分规范性文件进行了集中修订，于近日发布了《关于修改保险资金运用领域部分规范性文件的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》共十四条，主要内容包括：一是取消保险机构参与证券交易的服务券商和托管人数量限制，减少投资管理能力信息披露频率，进一步鼓励保险机构自主投资标准化产品。二是允许保险资金投资由非保险类金融机构实际控制的股权投资基金，取消保险资金投资单只创业投资基金的募集规模限制，支持保险机构加强与专业股权投资机构合作，丰富创业企业长期资金来源。三是允许保险私募基金的发起

人及其关联保险机构根据投资策略自主选择投资比例，简化保险公司投资保险私募基金的决策流程，提升产品市场化运作水平。四是取消保险资产管理公司设立和管理债权投资计划和资产支持计划的外部信用评级要求，增强市场主体使用外部评级的自主性。五是取消保险资金开展内保外贷业务的事前评估要求，夯实机构主体责任，防范境外融资风险。六是在现行的保险大类资产比例监管政策中，增设投资于非标准化金融产品和不动产资产的比例限制，防范非标准化资产领域投资风险。

《通知》的发布，是监管规则顺应市场发展变化的务实举措，有利于增强市场主体的投资自主权，为多层次资本市场提供长期资金来源，同时引导保险资金加大标准化产品投资，防范投资风险。下一步，银保监会将坚持稳中求进工作总基调，持续深化保险资金运用市场化改革，引导保险资金加大对重点领域的支持，提升服务实体经济质效。对于投资非标准化资产超监管比例的少数保险公司，银保监会将加强窗口指导，有序压降存量业务，推动平稳整改到位。

文章来源：新疆保险网



# 巴州地区举办保险消费者权益保护 工作专题培训

为进一步推动全辖保险消费者权益保护工作，巴州保险行业协会邀请到库尔勒市人民法院宋长龙法官为辖内各会员公司开展了以《司法实践中保险合同纠纷的法律适用》为主题的消保工



作专题培训。巴州地区 21 家保险公司负责消保工作的副总经理、运营（理赔）经理、消保专员等近 60 人参加了培训活动，巴州保险行业协会秘书长于杰主持培训会。巴州银保监分局党委委员、副局长张堃同志做重要讲话。

培训会上，巴州银保监分局党委委员、副局长张堃同志就 2021 年度保险公司投诉举报案件做了简单通报，随后结合严监管、强监管、深监管的形势，围绕当前消费者权益保护的核心问题提出以下几点要求，一是金融保险机构要切实承担主体责任，及时回复消费者关心的问题，确保投诉渠道畅通；二是当前我州

保险消费者权益保护工作重、任务紧，涉及到方方面面，要做好保险消费者权益保护工作，保险监管部门、保险行业协会和保险公司要搞好部门之间的协作、上下联动协作、对外的联络协作，切实提升我州保险消费者权益保护工作水平。

培训现场，库尔勒市人民法院宋长龙法官通过典型案例，讲授了消费者权益和义务的关系，同时深入浅出地讲解了《消费者权益保护法》的内容，并对我国社会主义法律体系进行说明，对引发争议的发条做出专业的司法解释，为公司在日常处理消费者合法权益、降低行业违规风险、应对诉讼纠纷提供了专业的法律思路。参训人员表示此次培训内容丰富、详实，通过培训深入地掌握了细化自身本职工作的重要意义，对保险公司后期合规管理工作有了更清晰的思路 and 更坚定的信心，为顺利推进保险公司合规管理工作高质高效落地打下坚实的基础。

秘书长于杰在总结中对宋法官耐心细致的指导表示感谢并对各公司消保管理工作提出了三点要求：一是要提高站位，公司全体员工都应认识到消保工作的重要性，用能否为广大群众提供高质量服务、提升人民群众幸福感为标准，对待消费者权益保护工作；二是要牢牢树立“群众事情无小事”意识，扎扎实实履行好服务承诺；三是要不断完善相关消保制度，加大消保工作宣传力度，提升消保工作整体管理水平，让消费者权益保护的各项政策和要求真正的内化于心、外化于行，促进我州消保工作提质增效。

——巴州保险行业协会

## 坚定理想信念 牢记初心使命

——巴州地区组织学习党的十九届六中全会精神

近日，巴州地区组织召开专题会议，深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，要求辖内各会员公司及广大党员从业者们切实把思想和行动统一到全会精神上来，以坚定的意志、有力的举措、显著的成效，确保在巴州保险业内形成学习贯彻六中全会精神的热潮。

会议期间，协会组织会员公司党员代表学习了《中国共产党第十九届中央委员会第六次全体会议公报》《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》《习近平：关于〈中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议〉的说明》；强调了各会员公司的全体从业者们要厚植人民情怀，持续推动解决群众身边的“急难愁盼”事，让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障，要深刻领会全会提出的新思想新论断新要求，深入贯彻新时代毫不动摇坚持和加强党的全面领导的要求，把党的领导落实到全方位全过程，走好新时代的赶考之路。

于杰秘书长在会后要求，各机构要坚持把学习好、宣传好、贯彻好党的十九届六中全会精神贯彻落实到工作的各个方面，把学习成果转化为推动公司发展的具体行动，充分发挥党员的先锋模范带头作用，为行业的发展添砖加瓦，以更加优异的成绩迎接党的二十大召开。

——巴州保险行业协会



# 全国交通安全日 巴州人保在行动

——人保财险巴州分公司

2021年12月2日，是第十个12·2“全国交通安全日”，以“守法规、知礼让 安全文明出行”为主题的全国交通安全日启动仪式在巴州库尔勒市交警大队举行，旨在大力提倡“生命至

上、安全第一”的理念，提升人民群众交通文明意识，营造全社会共同关注交通安全、共建共享文明交通的浓



厚氛围。人保财险巴州分公司党委委员、副总经理姜卫东参加了仪式并讲话。

活动现场，巴州公安局党委委员、一级高级警长巴图·宝力岱讲话中提到：近年来，全州公安交警部门聚焦“减量控大”，持续推进公安交管“放管服”改革，巩固深化警保联动、警媒互



通、警企协作等，确保了全州交通安全形势持续平稳，为广大人民群众安全出行创造了平安、畅通、和谐的道路交通环境。

人保财险巴州分公司党委委员、副总经理姜卫东表示：双方通过多年合作，在全州构建了“警保联动”坚实的合作基础，作为国有保险企业共同参与治理交通安全、宣导安全文明出行，是我们的荣幸与职责，表示将继续发挥保险社会“稳定器”和经济“助推器”功能，为巴州经济发展、百姓安居乐业贡献力量。

同时，巴州分公司联合巴州公安局交警支队、和库高速交警大队、新疆交通投资有限公司库尔勒分公司、路政海事局博湖执法大队等单位，在库尔勒收费站开展“全国交通安全日”宣传活动，向群众普及宣传交通安全风险防范知识，倡导守法规，知礼让，安全文明出行，让广大驾驶人员“知危险会避险，平平安安出行，高高兴兴回家”。通过宣传，普及了交通安全防范知识，让群众树立法制意识、安全意识和文明意识，遵守交通法规，共同维护道路交通秩序，打造安全、畅通、文明、和谐的道路交通环境，形成全社会共建共享文明交通的良好风尚。

多年来，巴州人保财险紧紧围绕社会稳定和长治久安的总目标，始终致力于巴州大局，把服务保障民生，便民、利民、惠民作为立业之本。通过警保联动工作机制，在提升全州交通安全现代化治理水平和服务水平、维护全州道路交通安全形势稳定方面迈出了坚实的步伐，实际践行了“人民保险、服务人民”的企业使命。

# 太保产险巴州中心支公司与巴州农业农村局 签订战略合作协议

——太平洋财险巴州中心支公司

2021年12月20日，中国太平洋财产保险股份有限公司巴州中心支公司总经理陈刚与巴州农业农村局局长楼伟荣签订“保险服务乡村战略合作协议”。

双方就乡村振兴、巴州农业发展现状、充分发挥区位优势、从运用好各类金融产品、



加大服务模式创新力度、打造风险防控专家、积极利用区县网点延伸优势等全方位服务农业发展等方面进行深入交流，双方将以此次签约为契机，进一步加强农业产业政策与保险服务互动，不断提高金融服务“三农”水平，推进乡村振兴战略。

“十四五”期间，巴州中支将聚焦保险服务乡村振兴重点领域和薄弱环节，突出保险服务农业高质量发展重点工程和重大任务，提升农业保险服务信息化水平，开展保险产品创新、技术与服务模式，更好满足“三农”领域日益增长的风险保障需求，为巴州地区农业农村加快发展注入保险“力量”。

# 平安财险巴州中支诚信理赔获赞誉

——平安财险巴州中心支公司

“一场冰雹，让我们团很多像我一样的农民种植的棉花都遭了殃，幸亏之前买了你们公司的种植险，乡亲们大半年的辛苦才没有白费。”2021年12月27日上午，客户将一面锦旗送到平安财险巴州中支职场。

今年8月，第二师二十九团发生非常严重的冰雹灾害，致使当地棉花严重受损，面对灾情，平安财险巴州中支一方面运用遥感监测评估及无人机航拍等科技手段及时掌握灾情动态，另一方面公司农险部成员本着“保险为民”的使命，主动放弃周末休息，



加班加点奔赴受灾一线，安慰受灾群众。同时，为挽救种植农户的经济损失，帮助受灾农户尽快恢复生产，平安财险立即启动大灾理赔预案和特大理赔应急响应机制，各条线强化协同，统一指挥、统一调度，迅速投入冰雹灾后理赔工作，简化理赔流程，快速确定理赔赔付标准。

锦旗既是肯定，更是鞭策。今年是平安财险巴州中支在当地开展农业保险业务的第一年，下一步，公司也将加快农业保险产品的创新步伐，努力发挥保险风险保障作用，转移农业生产经营中的风险，让广大农民不再“靠天吃饭”，在乡村振兴战略实施的大背景下，为“三农”发展保驾护航。



# 平安人寿开展“宪法在心中”主题宣传活动

——平安寿险库尔勒中心支公司

今年12月4日是第八个国家宪法日，为深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，切实加强法制宣传、大力弘扬宪法精神，推动支公司全体形成尊崇宪法、维护宪法的浓厚氛围，平安人寿库尔勒中支开展了形式多样、内容丰富的“宪法在心中”主题宣传活动。



“宪法在心中”主题宣传活动

伊始，先由国家宪法日的由来引出国家宪法日的成立日期、目的及宪法的地位，紧随其后分析了宪法的发展历程，在宣导的最后讲解了宪法规定的我国公民的基本权利。此外，支公司通过在客服大厅的广告机播放宪法知识的宣传海报，面向客户宣传了宪法的知识。

通过此次宪法宣传活动，不仅使得公司员工对宪法的认识更加深入，而且也向客户群体宣传了宪法知识，进一步提高了客户群体的法治意识，加强引导了员工和群众的公民意识、依法行使权力、自觉履行法定义务，同时也为法治社会的和谐稳定发展贡献了绵薄之力。



# 扬帆起航，再启新程

——新华人寿巴州中心支公司

2021年12月19日，新华保险巴州中支举办自购职场乔迁庆典，新疆分公司贾国团总，胡德云总、聂红雷总、巴州保险行业协会、18家外联单位以及中支全体内外勤员工共同参加了此次盛会，全疆各中支总也纷纷送来祝福视频。

在《欢聚一堂》的开场舞中，庆典拉开了序幕，隆隆的鼓声彰显着辞旧迎新



的喜悦，刚劲的鼓点预示着中支未来发展坚定的脚步。主持人带来公司发展报告，让与会嘉宾感受到了公司雄厚的实力和发展前景。

随后，中支张彬艳总致欢迎辞，感谢公司的好政策，不但提升了新华在巴州市场上的品牌形象，为巴州开拓市场提供了坚实的保障，更让内外勤员工充满了信心，并承诺将以打造巴州市场最优秀的寿险公司为理念，紧盯三高团队，推进经营管理，队伍建设，业务发展三大工程，重点落实党建引领，品牌宣传，人才培养，风险管控四大支柱，实现公司高质量发展。

在巴州 90 后年轻代充满激情与活力的《爱在新华》的舞蹈后，庆典进入乔迁仪式启动环节，贾国团总、于杰秘书长、胡德云总、聂红雷总、张彬艳总走上仪式台前，将象征财富的金沙挥洒在幕布上，新华保险巴州中支的字样逐渐显现，寓意着财源滚滚来、业绩长如虹。



贾总指出，新华是一家有责任

有担当的企业，在发展业务的同时，不忘践行社会责任，积极开展访惠聚和乡村振兴项目。新华是一家有实力有魄力的企业，会给所有有梦想有能力的员工展示自己的舞台和实现梦想的机遇。

与会嘉宾们共同参观新职场，并移步一楼为柜面 3.0 进行了剪彩和揭牌仪式。胡德云总代表全疆中支机构总发表致辞，祝贺巴州乔迁自购职场，并对巴州的发展做期许：推进高质量发展，重塑新时代“新华铁军”，提升专业服务能力，创造专业品牌形象。庆典后贾国团总和张彬艳总为栖息的狮子点睛，赋予狮子生命力，象征了巴州中支的勃勃生机。锣鼓喧天，鞭炮齐鸣，在狮子欢快的舞蹈中，乔迁庆典圆满落幕。

新职场、新迹象、新起点，新征程，巴州中支已整装出发，再启新程！

# 赏胡杨·学胡杨·做胡杨

——太平人寿库尔勒中心支公司

胡杨，一种六千多万年前就在地球上生根发芽的最古老杨树，在干旱沙漠地区，顽强地撑起一片生命的绿洲，人称“沙漠的脊梁”。12月1日，太平人寿库尔勒中支银保部组织全体内外勤人员前往尉犁县进行了一场“赏胡杨·学胡杨·做胡杨”的精神洗礼活动。



时值深秋，胡杨树叶

已透身金黄，在温暖和煦阳光的照耀下，显得婀娜多姿又深情款款。大家置身胡杨丛林中，被金黄色树叶下苍老古朴又形态各异的树干吸引着。它们带着身上斑斑的裂痕，横逸竖斜，杂芜而立，或张扬或挣扎或低吟或愤怒，在广袤的沙漠中无言又不屈。

大家纷纷感叹，胡杨立定沙海，深根戈壁，它们百折不挠，坚韧顽强。我们要像胡杨一样，哪怕竞争环境再艰苦再有挑战，也要迎难而上，不屈不挠，在实践中磨练，在竞争中奋起。我们要做胡杨一样的战斗者，坚强而不屈，顽强而不挠，在新疆库尔勒银保市场发出更大的唱响声，创造更好的业绩。



# 理赔服务周到 客户致谢送锦旗

——人保财险巴州分公司

2021年12月2日，客户专程从100公里外的采油三队赶到人保财险轮台支公司，将一面印着“业务精湛 服务周到”的锦旗送到轮台理赔分部调解员杨晴晴的手中。

11月24日，早上一上班，杨晴晴就看到三四个客户在等待，经过询问，是要办理人伤理赔的，杨晴晴先认真仔细查看了客户带来的资料，发现缺了几项资料，赶紧让伤者去



轮台县医院补资料。杨晴晴了解到伤愈后双方前期也去库车人保处理理赔，但因三期赔偿问题，未达成一致，期间双方也多次电话沟通，都未达成共识。最后双方约到人保财险轮台支公司理赔分部。在清楚地了解了情况之后，杨晴晴与伤者方亲切沟通，耐心倾听、仔细了解伤者方的诉求和客户的想法后，迅速做出了调解方案，并向伤者方一项一项地耐心解释，解答他们的疑问。最终经过一上午的努力，双方终于同意调解方案，达成一致。

客户对杨晴晴的热情接待及专业服务表示非常满意，特送来锦旗表示感谢。面对客户的感谢，轮台理赔分部将表示将持续秉持“诚信、专业、高效”的理念，以客户和伤者满意为基本原则，用专业优质的理赔服务，为广大客户保驾护航。



# 暖心关怀·温馨祝福

——平安财险巴州中心支公司

为增强平安财险巴州中支团队凝聚力，体现公司以人为本的管理，加强与员工的沟通，进一步激发员工的工作热情。

12月17日上午，平安财险巴州中支为11月、12月生日员工举办集体生日会。

在生日聚会上潘洪涛总经理与大家的一起为过生日的员工们庆贺，整个生日聚会气氛热烈，不时传来公司领导和员工的欢笑声。生日会上潘洪涛总经理首



先祝福全体员工生日快乐，对全体员工付出的努力和汗水表示感谢，勉励新员工更快的成长。

在聚会最后大家一起吹蜡烛，一起吃蛋糕，气氛十分的和谐。为员工过生日，这只是一个小小的举动，但倾注了公司对员工的一片关爱，也必将为调动员工爱岗敬业的热情起到积极的推动作用。它让我们每一个新员工感受到了在平安财险这个大家庭的温暖。一个个精美的蛋糕，将浓浓的祝福送到了我们每个人的心田，将一段段甜蜜的真情永远珍藏。

# 重疾理赔显诚信，平安服务暖人心

——平安寿险库尔勒中心支公司

近日，平安人寿库尔勒中支收到客户送来书写着“一诺千金，情系客户”的锦旗。客户 Y 女士于 2019 年 10 月给自己投保了《平安福 19 II》。2021 年 7 月，Y 女士在乌鲁木齐市出差，当时感觉自己的嗓子很不舒服，随即在新疆医科大学附属肿瘤医院详细检查并住院治疗。



出院后家属联系公司告知住院相关情况，我公司理赔人员潘保卫在与代理人的沟通中得知客户是甲状腺切除手术，便积极联系客户 Y 女士提供完整病历，看具体病理诊断是否能达到重疾，潘老师通过查看完整病历并面见客户了解详细情况后，判断客户此次疾病达到了重疾的标准，随后他联系代理人让其向公司提交重疾理赔申请。最终，经公司审核发现客户检查报告符合重大疾病给付条件，随即为客户赔付重疾保险金及医疗费用共计 25.67 万元，并豁免自确定重疾后的剩余各期保险费。

客户 Y 女士表示：“潘老师细心、热心的服务，让我这次能够按重疾进行理赔，我非常感谢我遇到他，遇到平安人寿！希望大家意识到保险的重要性，及时将爱与责任装进保单里，给自己和家人一个有保障的未来。”

---

**本期发送：**自治州人民政府办公室、自治州金融办、州社科联、州民政局、各有关局办、中国人民银行巴州中心支行、新疆银保监局、巴州银保监分局、巴州银行业协会、新疆保险行业协会、新疆保险行业学会、各地州（市）保险行业协会、辖内各保险分、支机构。

**编辑：**刘禹含、王旖熙

**签发：**于杰

**联系方式：**0996-2025326

**印发：**50份

---

**主办单位：巴州保险行业协会**

**地 址：新疆库尔勒市建国路军垦大厦 1605 室**

**时 间：2021 年 12 月 28 日**