油城保险信息简报

2021 年第 7 期

克拉玛依市保险行业协会编　　2021 年 7 月 27 日

【监管动态】

克拉玛依银保监分局组织开展安全生产月活动落实情况检查督导和调研

6 月 15 日上午，克拉玛依银保监分局党委领导带队分成四组分别前往克拉玛依市区银行机构网点和保险机构网点，对防范非法集资和电信诈骗、适老化服务、安全生产月活动开展情况进行实地调研和检查督导。本次调研检查抽取其中 11 家，各保险机构营业网点通过悬挂防范非法集资、防范电信诈骗、“安全生产月”主题横幅，张贴标语，在营业场所和办公区设置警示性、提示性、禁止性为主要内容的安全警告牌、标志牌，在营业场所摆放宣传册、宣传折页、图书、报纸等，在电子大屏播放宣传片，在电子显示屏滚动显示宣传标语，所到各网点都能感受到浓厚的警示氛围。各网点均

为老年人提供便利性服务，有老花镜、放大镜、老年人专座、专属窗口等，人保财险还为行动不便人士提供轮椅，平安人寿在营业室放有验钞机，保留传统的现金结算服务方式。在检查过程中部分公司在开展安全生产教育中存在重形式轻内容问题，一些基本问题员工不知晓，可通过持续开展安全生产教育，增强全员的安全责任感，使安全生产做到人人皆知。

本次活动在银保监分局的监督指导下有声有色的开展，使社会公众受到了教育，员工提高了安全生产意识，取得了良好的效果。各公司在普及保险知识、提高保险公信力以及安全生产、安全管理等方面的工作均上了一个新台阶，进一步增强了各级安全管理人员的责任心。

（克拉玛依市保险行业协会）

【协会动态】

克拉玛依市保险行业协会召开机动车辆保险自律公约签约仪式

为有效保护广大消费者的合法权益，规范克拉玛依市车险市场经营秩序，充分发挥行业协会自律职能，营造公平、

有序的市场环境，促进克拉玛依市机动车辆保险市场持续健康发展。在克拉玛依市银保监分局的指导下，7 月 5 日，克拉玛依市保险行业协会组织九家财产险公司召开机动车辆保险自律公约签约仪式。各财产公司主要负责人及车险自律执行委员会成员出席参加会议，会议由克拉玛依市保险协会秘书长田玲主持。

会上，副会长陈新武宣读克拉玛依市保险行业协会《关于成立机动车辆保险自律执行委员会的通知》（克保协发[2021]19 号）、《关于加强对车险业务归属地内部管控的通知》（克保协发[2021]20 号），秘书长田玲宣读《新疆车险综合改革回溯规则》、《关于车险综合改革费率备案审核标准的报告》（新银保监财险处[2020]22 号）相关重要文件，监事陈冬对克拉玛依车险市场现状进行分析，阐明签订自律公约的必要性和紧迫性。

在正式签署之前，《克拉玛依市机动车辆保险自律公约（2021 版）》经过征求会员单位的意见和建议，4 次修改后最终定稿，对严格执行承保规范、不得采取不正当竞争方式、不得开展违规的增值服务、宣传行为，规范车险理赔操作等进行了约定，并制定了违约处理办法。各财产险公司主要负责人在此次会议上正式签署，《自律公约》自 7 月 1 日起开始实施。各财产险公司负责人纷纷表态，要在今后的业务发展过程中严格遵守《自律公约》，加强合规教育，绝不触碰

监管红线，共同促进克拉玛依车险市场健康发展。

（克拉玛依市保险行业协会）

【会员风采】

克拉玛依市保险业开展7.8全国保险公众宣传日暨克拉玛依保险业内控合规管理建设年启动大会

在庆祝中国共产党成立100周年之际，保险业迎来了第9个“7.8全国保险公众宣传日”。今年的宣传主题是“不忘初心 守护美好”。7月8日，克拉玛依市保险行业协会组织15家保险机构一同在汉博中央广场开展“7.8全国保险公众宣传日暨克拉玛依保险业内控合规管理建设年启动大会”，各保险机构合规负责人参加了启动大会。本次公益宣传活动，向社会公众展示保险业勇担社会责任的精神风貌，通过“守信用、担风险、重服务、合规范”的核心价值理念，树立保险业良好的社会形象。

为深入贯彻党中央、国务院关于金融工作的决策部署，全面落实银保监会《关于开展银行业保险业“内控合规管理建设年”活动的通知》要求，本次活动同时举行“内控合规

管理建设年”活动启动仪式，积极响应新疆银行业协会和新疆保险行业协会的倡议，巩固保险业乱象整治成果，强化内控合规管理建设，厚植稳健审慎经营文化，夯实高质量发展根基，促进行业安全稳健运行、健康可持续发展。各保险机构合规负责人在合规承诺条幅上签名，接受社会各界监督。

启动仪式上，活动形式多样，有各单位的才艺展示以及协会统一制作的调查问卷，以问卷形式向公众普及保险知识，反映出消费者对保险业比较薄弱的环节，并及时向消费者答疑解惑，同时还设有抽奖环节，整个活动丰富多彩，公众参与积极，共填写问卷 284 份，各单位发宣传册 325 份。通过宣传让消费者更生动的了解非法集资与反洗钱的意义和危害，引导保险业从“被动合规”转向“主动合规”，牢

固树立“内控优先、合规为本”，内控合规管理建设必须常抓不懈、持续扎实推进内控合规管理建设年，为净化金融市场秩序作出应有的贡献。

（太保财险：赵金亮、阳光财险：王琴、大地财险：杨旭丽）

人保财险举办“学党史悟初心 凝聚奋进力量”建党100周年党史知识竞赛

今年是中国共产党成立100周年，也是“十四五”的开局之年，为鼓励全体党员干部忆党史、铭党恩、强党性、正党风，检验党史学习教育成果，让党史学习入脑、入心、学深、学透，形成“以赛促学 以学促行”的浓厚学习氛围。克拉玛依市分公司联合克拉玛依市公安局交警支队、人民人寿克拉玛依市中心支公司于6月11日下午举办庆祝建党100周年党史知识竞赛。

党史知识竞赛在全体参赛人员和党员、群众嘹亮的《没

有共产党，就没有新中国》歌声中拉开帷幕。共九支参赛队伍，每组三人，分别进行个人必答、抢答、风险题。

经过两个小时的激烈角逐，最终人保财险准东支公司党支部获得一等奖；克拉玛依市公安局交警支队机关综合党支部、人保财险业务第二党支部获得二等奖；人保财险机关第二党支部、机关第一党支部、人民人寿克拉玛依中心支公司党支部获得三等奖；人保财险业务第一党支部、独山子支公司党支部、白碱滩支公司党支部获得优秀组织奖。

颁奖活动结束后，公司综合部/党委办公室主任张燕同大家共同分享了《微故事》，讲述了我们身边一名平凡而又不平凡的党员邓王军的故事，他用自己的一技之长，服务身边人，身边事，用实际行动践行“我为群众办实事”，彰显了一名党员的价值能力。

活动结束时，公司副总经理吴俊进行了讲话，他说：“举办庆祝建党100周年党史知识竞赛活动，重温党史、新中国史、改革开放史和社会主义发展史，既是深

入开展党史学习教育，继承和发扬党的光荣传统和优良作风的具体举措，也是为进一步激发广大党员干部、群众爱党爱国爱司爱岗的热情。在比赛中，9 支代表队不甘示弱展开激烈角逐，踊跃抢答，你追我赶，充分展现了扎实的党史知识学习基础、良好的心理素质和勇争第一的精神风貌。希望广大党员同志们以此次竞赛活动为契机，不断丰富学习内容，创新学习方式，铭记历史，感怀党恩。要持续转化学习成效，在应对新形势中开创新局面，在构建新格局中增创新优势，在落实新要求中实现新作为。要持续强化学习动力，坚决做到旗帜鲜明跟党走，立足岗位作奉献，在高质量发展的新征程上贡献更多的青春智慧与力量。”

“五星红旗迎风飘扬，胜利歌声多么响亮！歌唱我们亲爱的祖国，从今走向繁荣富强！歌唱我们亲爱的祖国，从今走向繁荣富强!”.....庆祝建党 100 周年党史知识竞赛在全体党员、群众嘹亮的《歌唱祖国》中圆满结束。

（人保财险：张燕）

人保财险组织收看庆祝中国共产党成立100周年大会直播

7月1日上午8时，庆祝中国共产党成立100周年大会在北京天安门广场隆重举行，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发表重要讲话。人保财险克拉玛依市分公司组织全体党员干部共计57人以饱满的精神集中观看庆祝大会现场直播。在克拉玛依市分设两个会场，县支公司设两个分会场，最远的是距离克拉玛依市分公司330公里的准东石油支公司。

习近平总书记的讲话声声有力，句句铿锵，天安门广场现场沸腾。观看直播的我们热血沸腾，心潮澎湃，热泪盈眶。通过观看大会实况直播，进一步激发了我们铸忠诚、守初心、担使命的奋进动力。大家纷纷表示，作为一名党员要立足本职岗位认真学习领会总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上重要讲话精神，牢记初心使命，坚定理想信念，践行党的宗旨，以强烈的责任感和高度的自觉性扎实做好本职工作，为推动新时代人民保险高质量发展贡献更多的智慧和力量。

站在迈向第二个百年奋斗目标和“十四五”开局的新起点，克拉玛依市公司全体党员干部表示：将牢记党的初心使命，持续从党的百年奋斗光辉历程中汲取智慧和力量，将其

转化为攻坚克难、干事创业的强大动力，以锐意进取、开拓创新的姿态，凝心聚力开创克拉玛依人保发展的新局面！

各党支部党员将自己的观看感言一一发在党员微信群，向伟大的党祝福生日快乐！祝福祖国繁荣昌盛！国泰民安！

（人保财险;张燕）

太保寿险开展“我与群众面对面”活动

7 月 1 日，中国太保寿险克拉玛依中心支公司开展“我与群众面对面”活动，中支总经理余琼作为机构首席体验官共接待客户 13 名。

当日首席体验官接待前来咨询、投诉的客户，认真听取客户需求及对公司转型工作的知悉程度及评价，及时解决多位客户提出的问题，现场与办理业务的多位客户沟通了柜面宣传材料、柜面服务设施，收集客户对意见及建，向客户宣传转型公司转型工作取得的成绩。

通过“我与群众面对面”活动,进一步加深了客户对公司的认知和了解，通过本次活动更好地了解客户的心声与需求，从而更好地进行服务，提升服务品质，为集团公司“三最一引领”转型续航做好基础工作。

（太保寿险：廖文）

太保寿险开展保险知识进社区活动

2021 年 7 月 2 日，中国太保寿险克拉玛依中心支公司前往天山街道幸福社区开展保险知识进社区宣传活动，共计参加居民 150 人左右。

克拉玛依中心支公司在社区人流密集点，发放反洗钱和防范非法集资宣传资料；通过向社区工作者和社区来往人员介绍保险功能，帮助大家正确认识保险的功能和意义，让保险提升大众的安全感和幸福度，同时向大家宣导如何有效甄别洗钱和非法集资。

通过本次活动，不仅能提升社区居民的保险意识，提升保险行业形象，传递保险从业者的正能量，还能提升社区人员反洗钱和防范非法集资的意识。帮助居民树立正确的保险观念，让保险知识深入人心，社区工作人员及获得居民的一致好评。

（太保寿险：廖文）

中国人寿开展“讲好中国共产党的故事 讲好国寿故事”主题党日活动

2021 年是中国共产党成立 100 周年，党中央在全党上下开展党史学习教育。按照公司党委关于全系统党史教育学习活动的部署，中国人寿克拉玛依石油分公司精心组织和开展“讲好中国共产党的故事 讲好国寿故事”主题党日活动。

中国人寿克拉玛依分公司独山子支公司党支部有幸邀请退休老干部韩岩峰同志为全体党员讲中国共产党的故事--《父亲-我身边的英雄》。韩岩峰同志用身边最真实的故事，诠释了一名老党员爱国奉献的精神。

韩岩峰的父亲韩贵明十四、五岁就替哥哥参军，1946 年 5 月加入中国共产党，他参加过许多重要战

役,主要有:孟良崮战役、淮海战役、渡江战役、抗美援朝等等。抗美援朝时，许多战友都因寒冷冻伤截肢,甚至失去了生命,他也冻掉了双手双脚的指甲。在朝鲜战场上,甚至两次离死神最近。最为记忆犹新的是有一次敌人的炮弹从天而降,有一枚正好落到了他的胯下,把他两腿间的裤子全烧着了,但炮弹没有爆炸,是个哑弹,他只是负了轻伤,捡回了一条命。那惊心动魄画面鲜明的呈现在我们面前。让在座的党员们敬畏之情油然而生。

1964年9月,他从南京军区转业,分配到当时的中国人民银行北屯办事处任主任,后来,农业银行恢复成立后,任中国农业银行北屯支行行长,直到1986年光荣离休。20余年间充分发扬了军人的优良作风和对党忠诚的品格,带领全行员工为建设新疆和发展农金事业贡献了力量。他的身上有多处弹片,每当变天就会隐隐作痛，但是他从不抱怨，对生活总感幸福。他从不炫耀自己的光荣历史，更不会居功自傲,他常说,相比那些牺牲的战友,这些又算什么呢!他经常讲,我从不怕死,但活着真幸福!真好!对于生死,他更理解它的真谛。

2019年10月1日前夕,韩贵明收到了一枚由中共中央、国务院、中央军委颁发的,庆祝中华人民共和国成立70周年纪念章；2020年收到了一枚抗美援朝胜利70周年纪念章；2021年6月收到了一枚在党50年纪念章。这是国家,给予老革命者、老党员的最高荣誉。我们不能忘记过去，是老一辈

革命者们流血、流汗才换来祖国的繁荣昌盛，换来我们现在美好的生活。

韩岩峰深情地说："我为身边有这样一位英雄父亲感到无比骄傲和自豪。他善良、乐观、豁达、淡泊名利,从不计较个人得失,从不抱怨,充满正能量。他的一言一行,都默默的根植在我心中，我敬仰他,更愿将他的优良作风,继承发扬传承下去。"

英雄的故事很短暂，但是英雄的精神永不灭。活动结束之时，党支部书记代仲同志表示："今天的故事使我们每一位党员对老一辈革命者，老党员心怀敬畏，感恩在心，在他们面前，什么困难都能克服，我们现在面对困难，面对当前业务发展瓶颈期，我们共产党员更要冲锋在前，发挥老一辈共产党员不怕苦，不怕难的精神，起到先锋模范作用。"

（中国人寿：刘瑞文）

人保寿险开展防灾应急预案演练

近期，为深入推进"防灾减灾"安全宣传教育工作，提高员工应对突发事件和避灾自救互救能力，构建生命安全线，人保寿险克拉玛依中支为全体员工宣讲防灾减灾应急常

识。

宣讲通过图文并茂的方式展现了近年来发生的多起重大火灾案例，介绍了事故发生的原因及所造成的危害，强调隐患险于明火，并在现场讲解灭火器、灭火毯、防毒面具等消防设施的使用方法，科普了发生火灾后的自救逃生技巧以及应急疏散原则。

宣讲结束后，现场开展火灾逃生实践演练活动。当警报声响起，全体人员捂住口鼻、弯腰前进，按照紧急预案的指定疏散路线快速撤离。参训人员分组进行体验，实地开展逃生演练。

创业千日功，火烧一日穷。通过此次安全宣教，提高了员工的安全防患意识及逃生自救能力，克拉玛依中心支公司将把安全宣传教育作为一项长期性工作，警钟长鸣，筑牢防灾减灾双重防线。

（人保寿险：倪格热）

【业内要闻】

新疆银行业保险业“内控合规管理建设年”活动倡议书

各会员单位：

为切实贯彻中国银行保险业监督管理委员会和新疆银保监 局“内控合规管理建设年”活动要求，为巩固拓展全疆银行保险业 乱象整治成果，强化内控合规管理建设，厚植稳健审慎经营文化，夯实高质量发展根基，促进行业安全稳健运行、健康可持续发展，现向全疆银行业保险业全体会员单位发出如下倡议：

一、自觉树牢合规理念，夯实主体责任

各银行业、保险业金融机构要充分认识“内控合规管理建设 年”活动的深远意义，牢固树立“内控优先、合规为本”的理念。明确合规是行业改革创新、防范风险、高质量发展的基础，开展此项活动是市场乱象整治走向纵深的必然要求，是压实合规经营 主体责任的客观需要，是促进“当下改”与“长久立”的重大举措。建立完善公司内控合规机制体制建设，细化活动实施方案，加强组织领导，明确责任目标，广泛发动动员，确保全疆银行业、保 险业金融机构和全体员工学深学透、持续推进，将“内

控合规管 理建设年”活动的各项要求落实到位。

二、 自觉构筑基本规范，建立长效机制

各银行业、保险业金融机构要全面构筑“道德规范、行为规范、服务规范、管理规范”四项基本规范新格局，树立倡导“合规创造价值”的理念，形成合规建设长效机制。要持续推动建设全体从业人员恪守职业道德、遵守行为准则、弘扬敬业精神、践行社会责任的合规文化体系。不断强化管理制度化、制度流程化、流程信息化的内控理念，将合规要求嵌入各项业务流程中，规范经营行为，坚决杜绝不诚信、不真实、不忠诚的违法违规行为，将内控合规建设融入企业文化。结合业务特点、风险状况，开展常态化的内控检查排查和内部控制评价，切实将内控评价监督作为提升风险管理和内控有效性的重要抓手，做到防患于未然。紧紧围绕防范化解重大金融风险任务，针对性加强内控合规管理建设。推进清廉文化建设，严查违规违纪问题，对从业人员腐败行为零容忍，管住人、看住钱，筑牢制度的防火墙。

三、自觉加强合规教育，深化合规宣传

各银行业、保险业金融机构要持续强化全体从业人员合规文 化学习教育，创新法律法规、规章制度学习方式，达到真懂、真会、真用，培育员工遵守规章、诚实守信的职业操守。充分利用自媒体、各种宣传平台、新闻媒体等开展多样化宣传；

建立合规培训宣讲机制，围绕合规文化建设主题，通过开展多种方式的合 规知识、制度、文化等系列培训，如“一把手”带头宣讲、邀请专家授课、合规知识竞赛、警示教育等方式，全面传导合规文化建设理念，普及合规文化知识。积极参加行业协会组织的合规建设 相关同业交流、培训、宣传、知识测评等活动。

四、自觉严守合规准则，践行合规制度

银行业、保险业金融机构全体从业人员要牢固树立“合规人 人有责”的价值观，促进内控合规要求内化于心、外化于行，使合规成为一种习惯和品德。做到严守法规，尊崇规则，践行承诺，尚德修身，争做依法合规的自觉尊崇者、模范践行者和坚定捍卫者。积极探索建立和认真落实“灰名单”制度，防止银行业、保险业金融机构从业人员“带病流动”。全力优化提升银行业、保险业金融机构服务能力、维护金融消费者合法权益，助力脱贫攻坚、乡村振兴、小微企业等社会实体经济发展，增强广大金融消费者的获得感和满意度。

让我们共同努力，从个人做起，从每项工作做起，扎实开展内控 合规管理建设年活动，实现新疆银行业、保险业金融机构内控体系更加健全、内控效能持续提升、合规意识更加牢固、合规文化持续厚植的建设目标，逐步构筑“不敢违规、不能违规、不想违 规”的有效机制，为实现新疆长治久安和经

济、社会健康发展提供有力金融支持！

（来源：新疆银行业协会、新疆保险业协会）

中国银保监会发布《银行保险机构消费者权益保护监管评价办法》

为深入贯彻习近平总书记“以人民为中心”的发展思想，充实审慎监管与行为监管并重的监管体系，切实保护银行业保险业消费者合法权益，中国银保监会近日发布《银行保险机构消费者权益保护监管评价办法》（以下简称《办法》）。

《办法》共6章35条，包括总则、评价要素和等级、职责分工和操作流程、评价结果及运用、组织保障和工作要求、附则。《办法》适用于我国境内依法设立的向消费者提供金融产品或服务的银行保险机构，主要包括商业银行、理财公司、信托公司、汽车金融公司、消费金融公司、保险公司等。评价内容包括消费者权益保护“体制建设”、“机制与运行”、“操作与服务”、“教育宣传”、“纠纷化解”和“监督检查”6项要素以及24个指标。

《办法》总结了过去几年银保监会消保监管实践和制度要求，构建了标准统一、兼顾特色、动态调整的消保监管评价体系。针对消保领域新问题和群众反映强烈的消保乱象，《办法》强化了银行保险机构对互联网平台等第三方合作机

构的管理责任，强化消保审查、前移风控关口，防止产品“带病”上市。借鉴新时代“枫桥经验”，《办法》鼓励金融机构积极开展和参与纠纷多元化解，并将落实情况纳入评价内容。

《办法》的出台将为监管部门做好消保行为监管提供强有力的抓手，消保监管评价是监管部门配置监管资源、实施差异化分类监管的重要依据。银保监会将根据消保监管评价结果对银行保险机构采取差异化的监管措施，督促银行保险机构及时整改落实，切实提高消费者权益保护工作质效。

《办法》的发布和实施，是银保监会强化行为监管，建立完善有利于保护金融消费者权益机制的重要举措。下一步，银保监会将每年对银行保险机构消费者权益保护工作开展情况实施消保监管评价，推动提升银行业保险业消费者权益保护工作水平，为人民群众创造更好的金融消费环境，切实提高广大金融消费者的获得感和满意度。

附：中国银保监会关于印发银行保险机构消费者权益保护监管评价办法的通知

http://www.cbirc.gov.cn/cn/view/pages/ItemDetail.html?docId=996650&itemId=928

（来源：中国银行保险报网 ）

【协会公告】

任职公告

1. 中国人寿于 2021 年 6 月 11 日聘任尚献辉为克拉玛依石油分公司总经理助理，特此公告。

2. 中国人民人寿于 2021 年 7 月 14 日聘任孟杰为克拉玛依中心支公司总经理助理，特此公告。

本期发送：各会员单位

抄　　送：克拉玛依银保监分局、新疆保险行业协会

编　　辑：王媛　　审　　核：田玲